

آزمون ورودی دوره‌های کارشناسی ارشد سال ۹۶
مجموعه مدیریت اجرایی (تافل ویژه (MBA

پاسخنامه دفترچه ۲

داوطلبان گرامی شما می‌توانید:
هر گونه نظرات، انتقادات و پیشنهادهای خود را درباره آزمون‌های ماهان، در سایت mahan.ac.ir، بخش ارتباط با ما، مطرح کنید.

بخش ۱: عبارت نوشتاری و گرامر بخش A: گرامر

راهنمایی: کلمه یا عبارتی را در میان گزینه های ۱-۴ بیابید که به بهترین شکل جای خالی را تکمیل نماید. سپس در پاسخنامه گزینه مربوطه را علامت بزنید.

۱۸۶- گزینه ۲ صحیح است.

در جو زمین ، عموماً «گازهای گلخانه‌ای» نامیده می شوند.

۱) چند گاز مهم در مقادیر کم وجود دارد.

۲) مقادیر کمی از چند گاز مهم وجود دارد.

۳) مقادیری از چند گاز مهم وجود دارد.

۴) گزینه ۳ صحیح است.

مطالعه ای شان داده است که افراد دارای تلومر کوتاهتر نسبت به ، بیشتر مستعد سرطان ریه و کلیه هستند.

۱) با تلومر بلندتر.

۲) تلومرها بلندتر هستن.

۳) افرادی که دارای تلومر بلندتر هستند.

۴) کسی که دارای تلومر بلندتر است.

مطلوب بخش اول عبارت، گزینه ۳ صحیح است.

۱۸۷- گزینه ۱ صحیح است.

در تجزیه و تحلیل اشعار MonaFeather ... با سه معیار متفاوت مواجه شدیم.

۱) به منظور سنجش کار او

۲) که برای سنجش کار او استفاده می شود.

۳) برای کار او جهت اندازه گیری

۴) تا کار او مورد سنجش قرار گیرد.

۱۸۹- گزینه ۲ صحیح است.

فرایند تولیدی جدید باید در کل زمان را برای ما ذخیره کند، حتی اگر گام اول از پنج گام فرایند تولید که در فرایند قدیمی نیازمند زمان باشد، طول بکشد.

۱) دو برابر طولانی تر از ۲) دو برابر زمانی که

۳) طولانی تر از دو برابر ۴) به اندازه دو برابر

۱۹۰- گزینه ۴ صحیح است.

نور ساطع شده از یک چاله کامل‌تاریک آنقدر ضعیف است که قابل دیدن نیست، از این رو فیزیکدانان با استفاده از ذرات مکانیکی سیال یک چاله تاریک مصنوعی ساختند.

۱) آنها در جستجوی مدارک بودند.

۲) مدارکی برای جستجو

۳) مدارکی مورد جستجو قرار گرفته‌اند زمانی که

۴) به منظور جستجوی مدارک

۱۹۱- گزینه ۱ صحیح است.

سازمان غیرانتفاعی Motor City پیشنهاد داده است که به دانشجویان دانشگاههای محلی اجازه خرید ماهانه بلیط‌های سیستم حمل و نقل عمومی به صورت نیم بها

۱۹۲- گزینه ۴ صحیح است.

های به «کانگوروهای عظیم‌الجثه نیمرخ» در حدود ۱۲.۵ میلیون سال پیش در استرالیا می‌زیستند، پیش از آنکه سی هزار سال پیش شکار شوند.

۱) شناخته شوند ۲) آنها شناخته می‌شوند

۳) دانستن ۴) معروف به

۱۹۳- گزینه ۳ صحیح است.

..... دانشمندان در ارتباط با تخصیص بودجه و عدم وجود امنیت شغلی مسئله جدیدی نیست.

۱۹۴- گزینه ۳ به صورت اسم بوده و به معنای «شکایت» می‌باشد.

۱۹۴- گزینه ۳ صحیح است.

..... وجود دارند که دمای سطحی آن ها تنها ۴۰۰ درجه فارنهایت می‌باشد.

۱) بسیار ضعیف مانند کوتوله‌های دارای خون سرخ بسیار خنک هستند

۲) بسیار خنک مانند کوتوله‌های دارای خون سرخ

۳) کوتوله‌های ضعیف دارای خون سرخ بسیار خنک

۴) کوتوله‌های دارای خون سرخ به صورت خنک به گونه‌ای که

۱۹۵- گزینه ۴ صحیح است.

اما چه اتفاقی می‌افتد اگر هیچ سوخت فسیلی بر روی زمین وجود نداشت یا لاقل به آسانی قابل استخراج

۱) هیچ چیز وجود نداشت.

۲) هیچ کدام که نبودند.

۳) هیچ کدام از آنها نبود.

۱۹۶- گزینه ۱ صحیح است.

سیاه چاله‌ها اشیاء متمرکز بسیار متراکمی هستند که یک ستاره یا سایر اجسام حجیم سقوط می‌کنند.

- | | | | |
|--------------------------|-----------------|--------------------------|------------------------|
| ۱) باقی می‌ماند زمانی که | ۲) باقی می‌ماند | ۳) زمانی که باقی می‌ماند | ۴) باقی بماند زمانی که |
|--------------------------|-----------------|--------------------------|------------------------|

۱۹۷- گزینه ۳ صحیح است.

بنابراین، واضح است که به منظور گسترش قوه محرکه مولد برق سوخت فسیلی، یک شهروند نیازمند توسعه برق تولیدشده از آب یا بخار است.

- | | | | |
|-----------|----------|------------|----------|
| ۱) به جای | ۲) دیگری | ۳) نسبت به | ۴) به جز |
|-----------|----------|------------|----------|

۱۹۸- گزینه ۴ صحیح است.

..... به زمین بازگشتند، که زنان نیز به صورت اضطراری وادر به پرواز شده بودند.

- | | |
|--|--|
| ۱) اولین خلبانان مرد شجاع و ایمن به زودی | ۲) ایمن و به زودی اولین خلبانان مرد شجاع |
|--|--|

- | | |
|---|---|
| ۳) زودتر از زمانی که اولین خلبانان مرد شجاع | ۴) چندی نمی‌گذرد از زمانی که اولین خلبانان مرد شجاع |
|---|---|

۱۹۹- گزینه ۲ صحیح است.

به طور طبیعی، هرچه موجودات ریزی که به حشره شباهت دارند کمتر دیده شوند،

براساس ساختار قسمت اول جمله، تنها گزینه‌ای که می‌تواند صحیح باشد گزینه ۲ می‌باشد.

۲۰۰- گزینه ۲ صحیح است.

کبوترهای خانگی حدوداً از زمانی که هستند در یک برنامه آموزشی قرار داده می‌شوند.

- | | | |
|----------------|------------|-----------------|
| ۱) در ۲۸ روزگی | ۲) ۲۸ روزه | ۳) روز سن دارند |
|----------------|------------|-----------------|

۲۰۱- گزینه ۲ صحیح است.

شباهت اساسی گازها و مایعات زمانی که دما و فشار کاملاً آشکار می‌گردد.

- | | | | |
|-----------------------|-----------------------------|----------------|--------------------|
| ۱) اندکی بالا می‌رود. | ۲) اندکی بالا برده می‌شوند. | ۳) افزایش اندک | ۴) اندکی بالا رفت. |
|-----------------------|-----------------------------|----------------|--------------------|

۲۰۲- گزینه ۳ صحیح است.

..... به وسیله میکروسکوپ‌های ریز، به وسیله فعالیتهای بیولوژیکی‌شان نیز قابل شناسایی نیستند، به جز دو مواردی که در ارتباط با سایر ارگانیسم‌ها روی دهند.

نکته گراماری: همیشه برای ترکیب دو جمله به وسیله (but also) و (not only) و (not only) (but also) فاعل و فعل مشترک بین دو جمله را نوشت و سپس (not only) آورده و سپس ادامه جمله اول و قسمت مشترک جمله دوم (که با جمله اول مشترک بود) را حذف کرده و سپس (but also) را آورده و بعد ادامه جمله را می‌نویسیم.

با توجه به قاعده ترکیب جملات با استفاده از not only گزینه ۳ صحیح است. نیازی به جابه‌جایی فعل و فعل نمی‌باشد.

۲۰۳- گزینه ۴ صحیح است.

مهم نیست بیشتر شهروندان ET چه اندازه صلح پذیر، یا باید باشند، همه آنها در نهایت انگیزه مهاجرت را خواهند داشت هیچ ستاره‌ای برای همیشه باقی نخواهد ماند.

- | | | | |
|------------|-------------|--------------|---------|
| ۱) بهر حال | ۲) به علاوه | ۳) از این رو | ۴) زیرا |
|------------|-------------|--------------|---------|

۲۰۴- گزینه ۳ صحیح است.

مطالعه ماورای زمین نشان می‌دهد، دو سیاره مریخ و Europe مدارک قوی شرایط محیطی مناسب برای آغاز زندگی در بررهای از زمان در تاریخ‌شان به نمایش می‌گذارند.

- | | | | |
|------------|----------|---------------|-------------------|
| ۱) که دارد | ۲) داشتن | ۳) برای داشتن | ۴) که آنها دارند. |
|------------|----------|---------------|-------------------|

۲۰۵- گزینه ۳ صحیح است.

حتی اگر کودکان به دنبال یک موضوع، ورزش یا ابزار موسیقی خاص باشند، به تسلط در یک زمینه به آن‌ها کمک می‌کند بفهمند چگونه می‌توان یک مهارت پایدار در دیگران ایجاد نمود.

- | | | | |
|----------------------|------------------|------------|-------------------|
| ۱) زمانی که دست یافت | ۲) اگرچه دستیابی | ۳) دستیابی | ۴) که دست می‌یابد |
|----------------------|------------------|------------|-------------------|

بخش B: عبارات نوشتاری

راهنمایی: یکی از عبارات یا کلمات موجود در گزینه‌های ۱ تا ۴ را انتخاب کنید که به منظور درست بودن جمله باید تغییر کند. سپس گزینه صحیح را در پاسخ نامه علامت بزنید.

۲۰۶- گزینه ۴ صحیح است.

میوه‌ای که با نام amla در بخش‌های مشخصی از آسیا یافت می‌شود منبعی بسار عالی از ویتامین C است.

حرف تعریف the در گزینه ۴ اضافی است.

۲۰۷- گزینه ۲ صحیح است.

سازگاری خود به خودی موضوعی است که Jamie Davies در Life unfolding مورد بررسی قرار داد، این داستان را مطرح می‌کند که بدن انسان از ابتدای خلق تا کنون چگونه تکامل یافته است.

حرف ربط that اضافی است.

۲۰۸- گزینه ۲ صحیح است.

افراد مختلف با انگیزه‌ها، علائق و استعدادهای متفاوت، حتی با وجودالزامات یکسان برای بهترین بودن این دنیا را به یک دنیای تحقیقاتی و مرکز پژوهشی جدید تبدیل نموده‌اند.

بهتر است بهجای کلمه however از کلمه even though یا though استفاده گردد.

۲۰۹- گزینه ۱ صحیح است.

کاربران باید درای درجه دکتری در زمینه مرتبط باشند و از آن‌ها انتظار خواهد رفت دانشجویان PH.D، کارشناسی ارشد و مرتبه‌های علمی پایین‌تر را در حد توسعه یک برنامه تحقیقاتی بین‌المللی شناخته شده که فارغ‌التحصیلان را شامل می‌شود، آموزش دهند. بهجای on استفاده از at صحیح‌تر است.

۲۱۰- گزینه ۴ صحیح است.

زمانی که چوب سوزاننده می‌شود، ترکیب دوباره اکسیژن با کربن و هیدروژن از ترکیبات ارگانیک، انرژی محبوس را آزاد می‌کند.

۲۱۱- گزینه ۴ صحیح است.

تاریخ دقیق وجود اولین انسان در استرالیا احتمالاً ناشناخته باقی بماند، اما مدارکی افشا شده است که حاکی از این است که در حداقل حدود ۴۰۰۰ سال است که انسان بر روی این قاره وجود دارد.

با توجه به معنای جمله 4000 years صحیح است.

۲۱۲- گزینه ۱ صحیح است.

اگرچه بسیاری اساساً قاره را با زمینه‌های تجاری از قبیل کشاورزی و معدن نسبت می‌دهند هر دوی آنها در آنجا تاریخچه‌ای طولانی و موفق دارند، ما نباید به اشتباہ فرض کنیم که ابتکارات تجاری کمتری در آفریقا نسبت به ملل توسعه یافته وجود دارد.

قبل از them باید that اضافه گردد.

۲۱۳- گزینه ۳ صحیح است.

تقریباً همین چند وقت پیش بود که از صدای زیبای فراموش‌نشدنی ایجاد شده توسط والهای کوهان دار آگاه شدیم.

با توجه به ترکیب جمله در جملات مجھول made by صحیح است.

۲۱۴- گزینه ۲ صحیح است.

نمایه‌های کاربردی دهه‌است که وجود دارند و به کاربران اجازه می‌دهند کارهای مختلفی از قبیل دست‌کاری در اسناد یا تغییر تصاویر دیجیتالی انجام دهند.

۲۱۵- گزینه ۱ صحیح است.

نمک‌زدایی به عنوان راحل مشکل کمبود آب قابل استفاده در مواردی که تقاضای آب بیشتر از مقدار آب در دسترس است، مورد پذیرش قرار گرفته است.

حرف تعریف of صحیح است.

۲۱۶- گزینه ۲ صحیح است.

اگر شما فردی هستید که برای امراض معاش کشاورزی می‌کنید، غذای کافی برای خانواده فراهم می‌کنید و اندکی سبزیجات بیشتر برای فروش، پس احتمال کمی دارد که نیازمند انرژی سیار زیادی باشد.

۲۱۷- گزینه ۳ صحیح است.

تقریباً یک قرن پیش، زیست‌شناسان دریافتند که اگر یک جنین حیوانی بی مهره را در سال‌های اولیه زندگی‌اش به دو بخش تفکیک کنند، به صورت دو جنین طبیعی تکامل یافته و ادامه حیات می‌دهد.

بهجای ضمیر their باید از ضمیر its استفاده شود.

۲۱۸- گزینه ۳ صحیح است.

به پانصد فرد بالغ سالم اجازه داده نشد به مدت یک ماه بیشتر از ۵ ساعت در شب بخوابند.

بهجای حرف اضافه of باید از than مورد استفاده قرار گیرد.

۲۱۹- گزینه ۲ صحیح است.

کارشناسان چتربازی این نکته را متذکر شده‌اند که پیشرفت جعبه دند و سایر ابزارهای آموزشی باعث شده است که تلفاتی که در ماشین‌های ورزشی سابق رخ می‌داد، کمتر شود.

ضمیر They در گزینه سوم باید حذف شود.

۲۲۰- گزینه ۱ صحیح است.

واژه Influenza ایتالیایی به معنای «تاثیر» است، ایتالیایی‌ها در اواسط قرن ۱۸ این بیماری influenzadifreddo نامیدند که به معنای «تاثیر سرما» می‌باشد.

ضمیر it اضافی است.

بخش ۲ . واژگان

راهنمایی: کلمه یا عبارتی از گزینه‌های ۱-۴ انتخاب نمایی که به بهترین شکل جای خالی را پر کند. سپس گزینه صحیح را در پاسخ‌نامه علامت بزنید.

۲۲۱- گزینه ۳ صحیح است.

قیمت هر دو کامپیوتر یکی بود و ویژگی‌های یکسان داشتند، از این رو در نهایت من یک تصمیم در باره این که کدام‌یک را بخرم گرفتم.

(۱) جانبی (۲) متناقص، ناجور (۳) تصادفی، اتفاقی (۴) واگرا

۲۲۲- گزینه ۲ صحیح است.

در مقایسه با مدیر پیشین که لکن زبان داشت و اغلب جملاتش ناقص بود، مدیر جدید به عنوان یک مدیری که بسیار شناسایی شد.

(۱) ستیزه‌جو (۲) شمرده صحبت کردن (۳) صاحب عزم (۴) مسئولست‌پذیر

۲۲۳- گزینه ۲ صحیح است.

پدرم را چنین نصیحت کرد: وقتی اشتباهی مرتکب می‌شود، اشتباht را با یک عذر خواهی مکن. فقط بگو که متأسفی و به زندگیت ادامه بده.

(۱) میانجی‌گری (۲) آمیختن، ترکیب کردن (۳) پربار شدن، زیاد شدن (۴) سرزنش کردن، توبیخ کردن

۲۲۴- گزینه ۱ صحیح است.

مثالی قابل توجه از تکاملی را می‌توان در کوسه‌ها و دلفین‌ها مشاهده نمود، دو موجود دریایی که از نسل‌های متفاوتی به وجود آمده‌اند و از لحاظ ظاهر و عملکرد بسیار به هم شباهت پیدا می‌کنند.

(۱) همگرایی (۲) گستاخی، اهانت (۳) تسریع (۴) ناهنجاری

۲۲۵- گزینه ۱ صحیح است.

عقاید عمومی به طرز آشکاری است، یک سیاستمدار که ماه جاری بسیار پرطرفدار است ممکن است ماه بعد مردم به اخراجش از دفتر کار رأی دهند.

(۱) ناپایدار (۲) تلافی جویانه (۳) پراکنده (۴) بی‌رحمت، بدون تلاش

۲۲۶- گزینه ۴ صحیح است.

جلسه مذاکره در جهت اختیارات او ترتیب داده شده بود، از این‌رو احساس کرد که دیگر نمی‌تواند برای شرکت کار کند.

(۱) ارزیابی (۲) صاف کردن (۳) متحمل شدن، متضرر شدن (۴) تحلیل بردن

۲۲۷- گزینه ۴ صحیح است.

بعد از تراژدی TWA پرواز ۸۰۰ بسیاری از پروازکنندگان شجاع پیشین، به محض ورود به فرودگاه لبریز از می‌شدند.

(۱) انزوا، گوشنه‌نشینی (۲) تحول ناگهانی (۳) سختی (۴) بیم و هراس

۲۲۸- گزینه ۲ صحیح است.

سخنران معروف مجبور بود به منظور تشویق‌کنندگان ده دقیقه صبر کند قبل از اینکه شروع به سخنرانی کند.

(۱) اثبات نمودن (۲) فرونگشتن، کم شدن (۳) پخش شدن (۴) اجازه دادن

۲۲۹- گزینه ۳ صحیح است.

افرادی که مبالغی را به خیریه اهدا کرده بودند میلیون‌ها دلار برای شام باشکوه در یک آپارتمان گران قیمت

(۱) اغراق کردن (۲) پنهان کردن (۳) بر باد دادن، حیف و میل کردن

۲۳۰- گزینه ۴ صحیح است.

یک ورزشکار حرفه‌ای باید از لحاظ ذهنی باشد، یک روز بیازد و روز دیگر با اشتیاق و اعتماد به نفس تازه باز گردد.

(۱) بازتابنده، انعکاسی (۲) متناقص

(۳) مشارکت‌پذیر (۴) قابل انعطاف، عکس العمل نشان دهنده

۲۳۱- گزینه ۲ صحیح است.

..... در محاکمه جنایی تنها از این لحاظ ممکن است مورد پذیرش قرار گیرد که ارتباط مشهودی با سوال پیرامون تقصیر یا بی‌گناهی داشته باشد.

(۱) گواهی دروغ دادن (۲) شواهد (۳) نارو زدن، خیانت (۴) طرفداری، جانبداری

۲۳۲- گزینه ۴ صحیح است.

این رژیم غذایی بی‌ارزش است. مواد معدنی اصلی است.

(۱) مستعد (۲) برابر، هم پایه (۳) فراوان، مملو (۴) دارای کمبود، فاقد

۲۳۳- گزینه ۲ صحیح است.

ماههای بعد از کاهش فروش، معاون فروش به مدیر فروش محلی

(۱) محکوم شد (۲) تنزل مقام یافت (۳) هم آهنگ شد (۴) نسبت داده شد

۲۳۴- گزینه ۳ صحیح است.

Marty در بسیاری از مهارت‌های مکانیکی است، از این‌رو برای شرکت بسیار ارزشمند است.

(۱) حاضر در همه جا (۲) کافی (۳) دارای ذوق و استعداد (۴) انتفاعی

۲۳۵-گزینه ۱ صحیح است.

به منظور از والدین، فرزندان اتاق هایشان را تمیز کردند و شام را آغاز نمودند.

- | | | |
|----------------|---------|---------------|
| ۴) تعارض داشتن | ۲) تشرک | ۳) تصدیق کردن |
|----------------|---------|---------------|

۲۳۶-گزینه ۳ صحیح است.

فرزندان انژی بسیاری و ممکن است نسبت به بزرگسالان به غذاهای انژی زای بیشتری نیاز داشته باشند.

- | | | |
|------------------|----------------|-------------|
| ۱) اجبار، اضطرار | ۲) تشدييد کردن | ۳) صرف کردن |
|------------------|----------------|-------------|

۲۳۷-گزینه ۴ صحیح است.

مسئله منجر به تنفس شدیدی بین دو کشور شد و می توانست منجر به نظامی گردد.

- | | | |
|---------|----------|----------|
| ۱) مانع | ۲) سفسطه | ۳) آرایه |
|---------|----------|----------|

۲۳۸-گزینه ۴ صحیح است.

بعد از هفت‌ها جنگ، سربازان خسته اما مصمم در نهایت رقبایشان را

- | | | |
|---------------|----------------|---------------|
| ۱) تسليم شدند | ۲) گير انداختن | ۳) منسوخ کردن |
|---------------|----------------|---------------|

۲۳۹-گزینه ۲ صحیح است.

علی‌رغم گفته دانشمندان، فوران آتش فشان نبود، از این رو جای نگرانی نیست.

- | | | |
|----------------|----------------|--------------|
| ۱) ذاتی، طبیعی | ۲) قریب الوقوع | ۳) پست، خوار |
|----------------|----------------|--------------|

۲۴۰-گزینه ۲ صحیح است.

مطلوب اختیارات، شما مسئول هر ممکن از تصمیماتی هستید که از جانب ما اتخاذ می‌کنید.

- | | | |
|---------------|------------------|------------------------|
| ۱) شک و تردید | ۲) انشعاب، نتیجه | ۳) تهدید کردن، ترساندن |
|---------------|------------------|------------------------|

۲۴۱-گزینه ۱ صحیح است.

ریشه اختلال خوارک Candace، عادت او برای کفار آمدن با ناراحتی از طریق جستجوی در غذاست.

- | | | |
|-----------|---------------------|-----------|
| ۱) بند کش | ۲) سرپیچی، روگردانی | ۳) ملایمت |
|-----------|---------------------|-----------|

۲۴۲-گزینه ۱ صحیح است.

یک پیام متنی نمی‌تواند تماس تلفنی باشد زیرا قادر به ابراز احساسات نیست.

- | | | |
|------------|----------------|------------------|
| ۱) جایگزین | ۲) وابسته بودن | ۳) راهنمایی کردن |
|------------|----------------|------------------|

۲۴۳-گزینه ۴ صحیح است.

چون خانم استاکتون در تمام طول زندگی اش با همه با برخورد کرده بود، هیچ کس در مراسم تدفینش حضور نیافت.

- | | | |
|----------|----------------|-------------------|
| ۱) مرثیه | ۲) خسارت، زیان | ۳) چالاکی، احتیاط |
|----------|----------------|-------------------|

۲۴۴-گزینه ۳ صحیح است.

از آنجا که ژرالد برنامه زمانی آشفته‌ای داشت، انعطاف‌پذیری کلاس‌های آن لاین را یک بزرگ می‌دانست.

- | | | |
|---------------------------|------------------------|---------------|
| ۱) افزونگی، تکرار اطلاعات | ۲) سطحی بودن، بی‌مایگی | ۳) لطف، احسان |
|---------------------------|------------------------|---------------|

۲۴۵-گزینه ۳ صحیح است.

اگرچه این رژیم غذایی داروی سمی را از بدن من بهطور موقت، اما متخصص رژیم غذایی به من هشدار داد که اگر من به همان عادات غذایی بد بازگردم ممکن است این سومون دوباره بازگردد.

- | | | |
|----------------------|------------------------|-------------|
| ۱) بازیافت، پس گرفتن | ۲) رد کردن، تکذیب کردن | ۳) پاک کردن |
|----------------------|------------------------|-------------|

بخش ۳ : Close Passage

راهنمایی: متن زیر را بخوانید و ببینید کدام یک از گزینه های ۱ تا ۴ به بهترین نحو جای خالی را پر می‌کند. سپس گزینه صحیح را در پاسخنامه علامت بزنید.

کارشناسان بازاریابی و مدیران تجاری در سرتاسر دنیا از کاهش سطح وفاداری مشتریان شکایت دارند. قدرت جهانی مشتریان تجاری به اندازه سابق نیست و بازاریان از این امر ناراضی‌اند. آنها مشتریان خود را و ناسپاس می‌بینند.

در حقیقت، به نظر می‌رسد این بازاریان فاقد لازم برای درک کاهش وفاداری مشتری هستند. مروری بر دهه گذشته نشان می‌دهد که مشتریان برای تأسیس یک علامت تجاری نبوده‌اند. در حقیقت، کاملاً عکس این قضیه صادق است.

اما به انواع مختلف تبلیغات تلویزیون در ایالات متحده نگاه کنید، خواهید دید که حداقل یک چهارم از زمان اولیه تبلیغات مشتریان هدف را و آن را به صورت ... و ساده‌لوح نشان می‌دهد.

حقیقت این است که عالم تجاری معروف مشتریان وفادار خود را به خوبی آن‌ها بهای بیشتر و بیشتر برای عرضه کمتر و کمتر طلب می‌دارند.

ابتکارات آنها بیشتر از باعث ایجاد پیچیدگی می‌گردد. تمایلی به عذرخواهی و برای خطاهای یا اشتباهات رخ داده وجود ندارد.

یک دیدگاه بازاریابی این است که «مانایی علامت تجاری» بیش از «وفداری به علامت تجاری» دلیل این است که چرا بسیاری از مشتریان به

مدت طولانی به بسیاری از شرکت‌ها وفادار می‌مانند. آن‌ها که مسحور می‌شوند همان‌ها هستند که بی‌وفا هستند؛ آن‌ها در انتخاب برندها سوال اساسی بازاریابی برای مدیران علائم تجاری برتر این نیست که چگونه وفاداری مشتریان را افزایش دهیم؟ بلکه سوال این است که چگونه به طور اساسی وفاداری خود را به مشتریان

اغلب، این نوع خدمت‌رسانی بی‌نقص نیست اما راهی است که یک شرکت با اشتباهی که وفاداری مشتری را و کسب‌وکار را به واحد تجاری بازگرداند. مثال‌های زیادی از این موارد وجود دارد. خدمات رزرو در هواپیمایی Airline که زمانی که مشتری پرواز مشخصی را از دست می‌دهد، هزینه اضافی بر مشتری تحمیل نمی‌کند، اپراتورهای تلفن همراه که و بدون شکایت هزینه‌های اشتباہ را از صورت حساب حذف می‌کنند. این‌ها کمترین کاری است که می‌توان به جای تشریح وفاداری مشتری به عنوان خدمات به مشتری انجام داد.

۲۴۶- گزینه ۲ صحیح است.

۴) آگاه، باخبر

۳) احساساتی

۲) بی‌ثبات، بی‌وفا

۱) زیرک

۲۴۷- گزینه ۴ صحیح است.

۴) تیزهوشی، فرات

۳) تجلیل، ستایش

۲) سواد

۱) مغایرت

۴) خالص، حقیقی

۳) افزایش

۲) بی‌ریا، ساده

۱) بی‌وفا

۴) برداشت

۳) به تصویر کشیدن

۲) دست‌یابی

۱) افزایش

۴) دزد مغازه

۳) اختلاس‌کنندگان

۲) روش‌نگر

۱) سبک مغز

۴) محفوظ

۳) شمردن، محسوب داشتن

۲) رفتار کردن

۱) گزینه ۲ صحیح است.

۴) ارزش، بها

۳) نگرش، وضعیت

۲) مبدأ، اصل

۱) پیامد

۴) پذیرفتن

۳) جبران کردن

۲) شناختن

۱) اوقات تلخی کردن

۴) حکایتی، نقل قول

۳) ماهر، زبردست

۲) جایگزین، دیگری

۱) همراهی کردن، انطباق

۴) کج خلق، تندمزاج

۳) تبعیض

۲) مصالحة

۱) محاوره‌ای

۴) اگرچه

۳) هنوز

۲) به عبارت دیگر

۱) گزینه ۱ صحیح است.

۴) مرتبط بودن

۳) افزایش

۲) منجر شدن، هدایت

۱) از این رو

۴) برندۀ شدن

۳) مستلزم بودن

۲) خاتمه دادن، لغو کردن

۱) برانگیختن، تحریک کردن

۴) به‌طور رسمی

۳) به‌طور تصادفی

۲) از لحاظ مالی

۱) کاستن، فرسودن

۴) کورکورانه

۳) به‌طور ذاتی

۲) مودبانه

۱) لزوماً

۲۶۰- گزینه ۲ صحیح است.

۱) تاسفانگیز

بخش ۴: درک مطلب

راهنمایی: سه متن زیر را بخوانید و ببینید کدامیک از گزینه‌های ۱-۴ پاسخ صحیح سوالات است. سپس گزینه صحیح را در پاسخ‌نامه علامت بزنید.

لغات مهم:

advertising	تبلیغات	rigorous	شدید، سخت
agency	نمایندگی	complementary	مکمل، تکمیل کننده
creative	خلاصه	compatible	سازگار
campaign	مبارزه، رقابت	bullying	ترس، تهدید
decentralized	نامت مرکز	senior	کارمند ارشد، قدیمی
collaboration	همکاری، همدستی	recently	اخیراً

logistic	منطقی (تجارت: حمل و نقل)	employee	کارمند
Recruitment	استخدام	mix	ترکیب شدن، درآمیختن
staff	کارمند	female	مؤنث
continually	پیوسته	harass	تهدید کردن
rude	بیادبانه	criticize	انتقاد کردن
performance	عملکرد	blame	سرزنش کردن، مقصرا دانستن
appear	بهنظر رسیدن	instigator	نیروی محركه، مفسد
nature	ماهیت، ذات	structure	ساختار
organizational	سازمانی	situation	موقعیت
strain	فشار	collaborate	همکاری، همدستی
detrimental	مضر، خسارت‌دهنده	effectiveness	اثربخشی
head	رهبر	solution	راه حل
victim	قربانی	suffer	رج بردن
promotion	ارتقا	wonder	متعجب

۲۶۱- گزینه ۳ صحیح است.

از متن می‌توان چنین دریافت که شرکت تبلیغاتی Arcadia ...

۱) متقاضیان کار را براساس تعداد سال‌هایی که کار تیمی انجام داده‌اند استخدام می‌کند.

۲) از تعدادی از دستورالعمل‌های استخدام نیرو پیروی می‌کند که بهطور قابل توجهی برمبنای مصاحبه است تا سایر موارد.

۳) در روش‌های استخدام نیرو چندان آسان‌گیر نیست و کسانی را استخدام می‌کند که با اهداف از پیش تعیین شده سازکاری داشته باشند.

۴) اطمینان حاصل می‌کند کسانی که استخدام می‌شوند بهقدر کافی سازگارند، بهآسانی توسط سایر کارمندان تهدید نمی‌شوند.

۲۶۲- گزینه ۱ صحیح است.

باراگراف ۱ در ابتدا می‌خواهد

۱) مکانیسم عمل و وظایف شرکت را به تصویر بکشد.

۲) مولفه‌های یک استراتژی موفق تبلیغاتی را ترسیم کند.

۳) گذری بر ریشه مشکلاتی که در ادامه راجع به آن بحث می‌کند داشته باشد.

۴) توضیح دهد که چرا روش‌های استخدام یکی از دلایل موقوفیت شرکت‌ها در دنیاست.

۲۶۳- گزینه ۳ صحیح است.

بهترین عنوان برای متن چیست؟

۱) شخصیت سازگار در کار تیمی

۲) تهدید در یک تیم

۳) گزینه ۳ صحیح است.

براساس متن، کارمندی که توسط سایرین مورد اذیت قرار می‌گیرد

۱) همان دسته از مشکلات را با دیگران نیز دارد.

۲) به شرکت جدید فرستاده شده است تا از تهدید در جای دیگر در امان باشد.

۳) کارمندی است که نسبت به آنها که بر او خشمگین می‌شوند سابقه کار کمتری دارد.

۴) مورد تهدید واقع نخواهد شد اگر موارد را به افرادی که در شرکت قدیمی تر هستند گزارش دهد.

۲۶۵- گزینه ۲ صحیح است.

... Mary Anderson مطابق متن،

۱) بیش از انتظار اشتباه می‌کند.

۲) گاهی به خاطر اشتباهاتی که مرتكب می‌شود بهطور غیر منصفانه‌ای مورد سرزنش واقع می‌شود.

۳) تنها حدود سه سال است که با شرکت کار می‌کند و اینک به یک کارگروه جدید پیوسته است.

۴) عضوی از یک کارگروه دموکراتیک است که سلطه‌جو ترین مدیران شرکت در آن عضویت دارند.

۲۶۶- گزینه ۱ صحیح است.

تمام موارد زیر به جز گزینه موقعيتی که Anna Kidder در آن قرار دارد را به خوبی توصیف می‌کند.

۱) اطمینان، یقین ۲) معطل ۳) سرگردانی، تحریر ۴) چالش

۲۶۷- گزینه ۴ صحیح است.

متن اظهار می دارد که مسئله Mary Anderson

۱) به آسانی می تواند با دخالت یک مدیر ارشد حل شود.

۲) انعکاسی داشته است که هنوز در سایر گروه های شرکت احساس نشده است.

۳) یا قابل حل است یا اینکه منجر می شود شرکت به طور کلی از هم بپاشد.

۴) بر سایر تیم های شرکت تاثیر منفی داشته است و اگر حل نشود منجر به کاهش کارایی شرکت خواهد شد.

۲۶۸- گزینه ۳ صحیح است.

به احتمال زیاد متن در ادامه راجع به کدام یک از موارد زیر بحث می کند؟

۱) تاثیر مدیریت بر تصمیم راجع به بهره وری

۲) راههایی برای پیشگیری از ایجاد مشکل به جای اینکه فکر کنیم چگونه می توان آن را حل کرد.

۳) خانم Kidder برای مشکلی که شرکت با آن مواجه شده است چه راه حلی می اندیشد؟

۴) چرا خانم Kidder بیشتر از آن که نگران ارتقاء مقامش باشد باید خودش را در گیر مسئله موجود کند؟

ترجمه متن دوم:

لغات مهم:

Recognition	شناخت	Involve	مستلزم
worthiness	ارزش، بها	acknowledgement	اعتراف
participation	مشارکت	Underlie	دربرگرفتن
premise	فرضیه	Predicate	استدلال کردن
presence	حضور	Acceptance	پذیرش
argumentation	بحث، استدلال	Community	اجتماع
psychology	روانشناسی	Empirical	تجربی
disagree	مخالف	philosophical	فلسفی
provide	فرآهم کردن، تدارک دیدن	Extent	زمینه، بافت
subtlety	باریک بینی، موشکافی	Belonging	تعلق
complex	پیچیده	conceptually	مفهومی
contain	شامل بودن	Claim	ادعا کردن، اظهار کردن
regard	توجه کردن، درنظر گرفتن	Affirmative	تصدیق آمیز، مثبت
stance	وضع حالت	fundamental	اساسی، ریشه ای
implying	دلالت داشتن	precognitive	از پیش شناخت پیدا کردن
particularistic	وابستگی خاص به یک گروه	Precedes	پیشی گرفتن
dignity	وقار	Judgment	قضاؤت
colleagues	همقطار، همزرده	Willingness	تمایل
contributor	مشارکت کننده	Meaningful	بالهمیت
literature	ادبیات	Seriously	جدی
alignment	تراز	identification	شناسایی
substantive	ذاتی، اساس	Attitudes	دیدگاه
array	آرایه، چینش	Mutual	دوطرفه

۲۶۹- گزینه ۴ صحیح است.

بهترین عنوان برای متن چیست؟

۱) عدم تطابق بین تئوری و عمل

۲) عدم تقرن در مدل

۴) شناخت تئوری و محل کار

۳) آزمون پذیری یک تئوری

۴) گزینه ۳ صحیح است.

۲۷۰- هدف اولیه متن چیست؟

۱) شفاف سازی ابهامات

۲) بی اعتبار سازی یک تئوری

۴) پیشنهاد یک جایگزین

- ۲۷۱- گزینه ۲ صحیح است.

کدامیک از موارد زیر بهترین جایگزین برای کلمه «*sine qua non*» در پاراگراف یک می‌باشد؟

(۱) یک موقعیت ناگهانی که بلافضله از بین می‌رود

(۳) خطر قریب الوقوع، اجل معلق

- ۲۷۲- گزینه ۴ صحیح است.

پاراگراف دوم اساساً راجع به چه موضوعی صحبت می‌کند؟

(۱) سخنهای متفاوت از یک تئوری

(۳) چالش‌های مطرح شده توسط مخالفان تئوری شناخت

- ۲۷۳- گزینه ۲ صحیح است.

کلمه *it* در پاراگراف دوم اشاره دارد به ...

(۱) خودمحتراری

(۲) ایده‌های شناخت

- ۲۷۴- گزینه ۴ صحیح است.

نویسنده اظهار می‌دارد، آنچه که در واقع باعث مسحور کنندگی تصدیق آمیزی می‌گردد

(۱) تصدیق این ادعا است که مخالفت دیگران با شما می‌تواند دیدگاه شما را تایید کند.

(۲) یک فرضیه است که فرضیه شناخت Honneth بر پایه آن ساخته شده است.

(۳) عدم تقارنی را مطرح می‌کند که در واقع هرگز از بین نمی‌رود.

(۴) سوالی است که توسط Honneth پاسخ داده نشده است.

- ۲۷۵- گزینه ۳ صحیح است.

کدامیک از موارد زیر به درستی لحن موجود در سه خط پایانی پاراگراف دوم را نشان می‌دهد؟

(۱) ستایشی (۲) تند (۳) متناقض (۴) مردد

- ۲۷۶- گزینه ۱ صحیح است.

مطابق متن، تئوری شناخت زمانی که در محیط کار به کار گرفته شد

(۱) نمی‌تواند برای تمام ساختارهای اجتماعی به کار گرفته شود.

(۲) همان‌گونه که توسط موسسان آن بیان شده است اثر ضد بهره‌وری پیدا می‌کند.

(۳) متنلاشی می‌شود و تنها از طریق «آمادگی انگیزشی» بقاء می‌پاید.

(۴) حتی آنقدر قوی نیست که نقش تمایلات دوطرفه عامل را برجسته نماید.

- ۲۷۷- گزینه ۳ صحیح است.

مطابق متن، گفته می‌شود ساختارهای اجتماعی وابسته به محل کار

(۱) نامعین هستند (۲) به خوبی مورد مطالعه قرار گرفته‌اند (۳) تعداد زیادی دارند

(۴) وجودشان محدود به تمایلات دوطرفه است.

ترجمه متن سوم:

لغات مهم:

ritual	تشریفات	Sweets	شیرین، مطبوع
symbolize	اشارة‌پردازی، حاکی بودن از	Culture	فرهنگ
cultivated	کشت کردن، ترویج دادن	Leafy	پربرگ (منظور پراز درخت)
campus	محوطه	Magnificent	باشکوه، مجلل
subsidize	کمک هزینه دادن	Crown	تاج، تاجگذاری
nutritionist	متخصص تغذیه	Scheme	برنامه
mandatory	اجباری	Severe	شدید، سخت‌گیرانه
enthusiastically	مشتاقانه	Benefits	مزایا
intelligence	هوش، ذکاآوت	Commoditized	تبديل به کالا نمودن
presumably	به فرض	Prevent	مانع شدن

- ۲۷۸- گزینه ۳ صحیح است.

مطلوب متن، این مسئله صحت دارد که ممنوع کردن خوشی‌ها بر کارمندان شرکت A

۱) باعث شد که این شرکت در زمرة شرکت‌های دوستدار کارمند قرار گیرد.

۲) یکی از معیارهای رایج ساخته دست تحلیل‌گران است که خسارت ایجاد شده توسط کارمند مربوطه را اندازه‌گیری می‌کند.

۳) مثالی از شمار بسیار زیاد مزایای خاصی است که A برای کسانی که در آن جا کار می‌کنند فراهم کرده است.

۴) به زبان ساده هرآچه که برای آسایش کارمندان انجام شده است را بیان می‌دارد. مهم نیست که در نگاه اول چه اندازه بدیهی بهنظر آید اما راه

درازی برای کاستن فاصله بین کارمندان و مدیران در پیش دارد.

- ۲۷۹- گزینه ۴ صحیح است.

کدامیک از گزینه‌های زیر به خوبی محوطه شرکت A را توصیف می‌کند؟

۴) سرسبز

۳) دهاتی، روستایی

۲) متظاهر، جلوه‌کننده

۱) مجلل، پرزرق و برق

- ۲۸۰- گزینه ۳ صحیح است.

متن بیان می‌دارد یک تیم فروش تصمیم گرفتند در کنار هم کار کنند تا

۱) کمک کنند برای سایرین که کاملاً مستقل کار می‌کنند اتفاق فراهم شود.

۲) تا وظیفه‌شناسی خود را از طریق این اقدام که موجب کاهش هزینه می‌شود نشان دهند.

۳) زیرا خودشان به این نتیجه رسیدند که این کار برایشان بهتر است.

۴) زیرا آن‌ها می‌خواستند انعطاف‌پذیریشان را در کا تخت هر شرایط کاری نشان دهند.

- ۲۸۱- گزینه ۴ صحیح است.

واژه "jewel" در اگراف ۲ به چه چیز اشاره دارد؟

۱) خدمات مراقبت از کودکان و پیش از مدرسه.

۲) سنگ گران‌قیمتی که کارمندان هر سال دریافت می‌کنند.

۳) گردن‌آویزی که کارمندان به این دلیل که مجبور نیستند از سرویس‌های مراقبت از سلامتی استفاده کنند پس انداز نموده‌اند.

۴) یک برنامه مزایای خاص کارمند محور که برای شرکت حدود ۲/۵ میلیون دلار در ۱۱ سال ذخیره کرده است.

- ۲۸۲- گزینه ۴ صحیح است.

از متن می‌توان چنین دریافت که استخدام شدن در SAS

۱) بهدلیل ماموریت پیچیده شرکت سخت است.

۲) از استخدام در شرکت‌های دیگر آسان‌تر است.

۳) مساوی است با یک شغل تضمین شده طولانی‌مدت

۴) نمی‌تواند یک پروسه آسان باشد.

- ۲۸۳- گزینه ۱ صحیح است.

مطلوب متن، شرکت SAS طی یک سال ۸۵ میلیون دلار به خاطر این حقیقت پس انداز نمود که

۱) جابه‌جایی کارمندان کم است.

۲) کارمندانش از جان و دل کار می‌کنند.

۳) همه افراد مانند یک کارشناس واقعی در SAS کار می‌کنند.

۴) غیبت در محل کار از هر جای دنیا کمتر است.

- ۲۸۴- گزینه ۴ صحیح است.

در کدام پاراگراف نویسنده اطلاعات خاص بیشتری در باره فضای کاری در شرکت SAS افشا می‌کند؟

۱) پاراگراف ۱

۲) پاراگراف ۲

۳) پاراگراف ۴

۴) پاراگراف ۵

۱) پاراگراف ۱

۲) پاراگراف ۲

۳) پاراگراف ۴

۴) پاراگراف ۵

- ۲۸۵- گزینه ۳ صحیح است.

کدامیک از موارد زیر به خوبی دیدگاه نویسنده را درباره رفتار شرکت SAS با کارمندانش را آشکار می‌سازد؟

۱) انتقاد خفیف

۲) خونسردی

۳) تایید

۴) گمراحتنده