

مجموعه سوالات و پاسخنامه

تشریحی

(آزمون‌های دکتری سال ۹۵-۱۴۰۱)

به همراه آزمون‌های جامع ماهان

مجموعه مدیریت دولتی

مؤلف:

شیما حسنی

سرشناسه
عنوان
مشخصات نشر
مشخصات ظاهری
فروست
شابک
وضعیت فهرست نویسی
یادداشت
شماره کتابشناسی ملی

شیما حسنی
مجموعه سوالات و پاسخنامه تشریحی ۹۵-۱۴۰۲
تهران: مشاوران صعود ماهان، ۱۴۰۱
۲۱۲ ص
سری کتاب‌های کمک آموزشی دکتری
۹۷۸-۶۰۰-۴۵۸-۶۰۱-۰۶ :
فیبای مختصر
این مدرک در آدرس <http://opac.nlai.ir> قابل دسترسی است.
۵۷۳۶۳۲۴ :



کتاب:
مجموعه سوالات و پاسخنامه تشریحی آزمون های دکتری ۹۵-۱۴۰۲
مدیران مسئول:..... هادی سیاری، مجید سیاری
مدیر تولید محتوا:..... سمیه بیگی
مؤلف:..... شیما حسنی
ناشر:..... مشاوران صعود ماهان
نوبت و تاریخ چاپ: اول / ۱۴۰۱
تیراژ:..... ۱۰۰۰ جلد
قیمت:..... ۲/۶۳۰/۰۰۰ ریال
شابک:..... ISBN:۹۷۸-۶۰۰-۴۵۸-۶۰۱-۰۶

انتشارات مشاوران صعود ماهان: خیابان ولیعصر، بالاتر از تقاطع مطهری،
روبروی قنادی هتل بزرگ تهران، جنب بانک ملی، پلاک ۲۰۵۰
تلفن: ۴-۸۸۱۰۰۱۱۳

سخن ناشر

«ن والقلم و ما یسطرون»

کلمه نزد خدا بود و خدا آن را با قلم بر ما نازل کرد.

به پاس تشکر از چنین موهبت الهی، مؤسسه ماهان در صدد برآمده است تا در راستای انتقال دانش و مفاهیم با کمک اساتید مجرب و مجموعه کتب آموزشی خود برای شما داوطلبان ادامه تحصیل در مقطع دکتری، گام مؤثری بردارد. امید است تلاش‌های خدمتگزاران شما در این مؤسسه پایه‌گذار گام‌های بلند فردای شما باشد.

مجموعه کتاب‌های کمک آموزشی ماهان به‌منظور استفاده داوطلبان کنکور دکتری تألیف شده‌اند. در این کتاب‌ها سعی کرده‌ایم با بهره‌گیری از تجربه اساتید بزرگ و کتب معتبر داوطلبان را از مطالعه کتاب‌های متعدد در هر درس بی‌نیاز کنیم. دیگر تألیفات ماهان برای سایر دانشجویان به‌صورت ذیل است.

● مجموعه کتاب‌های تست آزمون‌های دکتری : شامل ۲ مرحله کنکور آزمون‌های جامع دکتری ماهان و ۳ سال اخیر کنکور سراسری دکتری مدیریت با پاسخ تشریحی می‌باشد که برای آشنایی با نمونه سوالات کنکور طراحی شده است. بدین وسیله از مجموعه اساتید، مولفان و همکاران محترم خانواده بزرگ ماهان که در تولید و به‌روزرسانی تألیفات ماهان نقش مؤثری داشته‌اند، صمیمانه تقدیر و تشکر می‌نماییم. دانشجویان عزیز و اساتید محترم می‌توانند هرگونه انتقاد و پیشنهاد در خصوص تألیفات ماهان را از طریق سایت ماهان به آدرس mahan.ac.ir با ما در میان بگذارند.

مؤسسه آموزش عالی آزاد ماهان

فهرست

عنوان

صفحه

سوالات و پاسخ تشریحی آزمون‌های جامع	۵
سوالات و پاسخ تشریحی آزمون‌های سراسری سال ۹۵	۴۱
سوالات و پاسخ تشریحی آزمون‌های سراسری سال ۹۶	۶۵
سوالات و پاسخ تشریحی آزمون‌های سراسری سال ۹۷	۹۴
سوالات و پاسخ تشریحی آزمون‌های سراسری سال ۹۸	۱۲۴
سوالات و پاسخ تشریحی آزمون‌های سراسری سال ۹۹	۱۳۹
سوالات و پاسخ تشریحی آزمون‌های سراسری سال ۱۴۰۰	۱۶۳
سوالات و پاسخ تشریحی آزمون‌های سراسری سال ۱۴۰۱	۱۸۷

آزمون های جامع مابین

آمار و کاربرد آن در مدیریت:

۱- حاصل $\lim_{n \rightarrow \infty} \frac{1^2 + 2^2 + \dots + n^2}{5n^3 + n + 1}$ کدام است؟

- (۱) $\frac{1}{15}$ (۲) $\frac{1}{5}$ (۳) ∞ (۴) ۰

۲- در تابع دو متغیری $z = \ln \frac{x^f + y^f}{x + y}$ ، حاصل $x \frac{\partial z}{\partial x} + y \frac{\partial z}{\partial y}$ برابر کدام است؟

- (۱) ۰ (۲) ۳ (۳) $z - 3$ (۴) $3z$

۳- مقدار تقریبی $\sqrt[3]{(7/97)^2}$ با کمک دیفرانسیل کدام است؟

- (۱) $3/989$ (۲) $3/990$ (۳) $3/991$ (۴) $3/992$

۴- اگر $A = \begin{bmatrix} 2 & -1 & 0 \\ 0 & 1 & 1 \\ 4 & 0 & 1 \end{bmatrix}$ ، آنگاه درایه واقع در سطر دوم و ستون اول معکوس ماتریس A کدام است؟

- (۱) ۲ (۲) -۲ (۳) ۱ (۴) -۱

۵- در بسط $(a^3 + b - 3)^y$ ضریب جمله (شامل $a^9 b^2$) کدام است؟

- (۱) ۱۸۹۰ (۲) ۲۱۰ (۳) -۲۱۰ (۴) -۱۸۹۰

۶- اگر A، B و C سه مجموعه بوده و U نیز مجموعه جهانی باشد، حاصل $[A \cap (B \cap C)'] \cup [A \cap (B' \cup C)']$

برابر است با:

- (۱) A (۲) B (۳) U (۴) \emptyset

۷- تابع $f(x, y) = \begin{cases} \frac{x^2 y^2}{x^2 + y^2} & (x, y) \neq (0, 0) \\ 0 & (x, y) = (0, 0) \end{cases}$ در نقطه $(0, 0)$ از لحاظ پیوستگی کدام است؟

- (۱) پیوسته است. (۲) فقط پیوستگی چپ دارد. (۳) پیوسته نیست. (۴) فقط پیوستگی راست دارد.

۸- جدول طبقه‌بندی زیر داده شده است، مقدار چارک سوم کدام است؟

CL (فاصله طبقات)	۱۰-۲۰	۲۰-۳۰	۳۰-۴۰
n_i (فراوانی)	۱۰	۳۰	۲۰

- (۱) ۲۵ (۲) $32/5$

- (۳) $30/5$ (۴) ۴۵

۹- اگر A و B دو پیشامد مستقل باشند و $P(A) = \frac{1}{5}$ و $P(B) = \frac{3}{4}$ باشد، حاصل $P(A' \cup B')$ کدام است؟

- (۱) $\frac{3}{20}$ (۲) $\frac{3}{5}$ (۳) $\frac{17}{20}$ (۴) $\frac{1}{5}$

۱۰- انحراف معیار یک جامعه ۱۰ و میزان خطای برآورد آن $2/05$ می‌باشد. حداقل تعداد نمونه لازم برای فاصله

اطمینان $0/9$ میانگین کدام است؟ $(P(Z < -1/64) = 0/05)$

- (۱) ۶۴ (۲) ۵۰ (۳) ۸۱ (۴) ۵۶

۱۱- یک مرکز فروش محصولات بهداشتی ادعا می‌کند که حداکثر ۲۰٪ مشتریان از محصولات این مرکز ناراضی می‌باشند در یک نمونه تصادفی ۱۰۰ تایی، بیش از چند نفر باید از این مرکز خرید کنند تا در سطح $\alpha = 0.05$ ادعای این مرکز پذیرفته شود؟ ($Z_{0.05} = 1.65$)

- (۱) ۷۳ (۲) ۷۴ (۳) ۷۰ (۴) ۸۳

۱۲- تعداد خرابی ماشین در ماه دارای توزیع پواسن با میانگین ۳ خرابی است. احتمال اینکه در ۱۰ روز اول پس از سرویس، ماشین خراب شود، چقدر است؟

- (۱) $1 - e^{-\frac{1}{3}}$ (۲) $1 - e^{-1}$ (۳) e^{-1} (۴) $1 - e^{-3}$

۱۳- ادعا شده است میانگین نمرات دانشجویان یک دانشگاه، حداقل ۱۵ است. برای بررسی فرضیه، یک نمونه ۱۰۰ تایی از بین دانشجویان انتخاب شد و میانگین و انحراف معیار ۱۴ و ۱۰ به دست آمده است. با فرض نرمال بودن جامعه در سطح خطای ۵٪ صحت این فرضیه را بررسی کنید.

- (۱) ادعا پذیرفته می‌شود. (۲) فرض H_0 رد می‌شود.
 (۳) ادعا رد می‌شود. (۴) فرض H_1 پذیرفته می‌شود.

مبانی سازمان و مدیریت:

۱۴- شرکت‌های مخزن‌سازی در تحقیق لارنس ولورث، چه میزان عدم اطمینان درک شده را نشان می‌دهند؟

- (۱) در سطح بالا (۲) در سطح پایین
 (۳) در حد متوسط رو به بالا (۴) در حد متوسط رو به پایین

۱۵- به ترتیب ایمن‌سازی و تبلیغات در مبحث مدیریت محیط چه استراتژی‌هایی را نشان می‌دهند؟

- (۱) داخلی - داخلی (۲) خارجی - داخلی (۳) داخلی - خارجی (۴) خارجی - خارجی

۱۶- کدام بعد رویکرد ارزش‌های رقابتی در عمل، شبیه به دوگانگی فعالیت‌های انطباقی و نگهدارنده سیستم باز است؟

- (۱) انعطاف‌پذیری - کنترل (۲) وسایل - اهداف
 (۳) سازمان - افراد (۴) نتایج - سیستم

۱۷- اگر این بحران در مدیریت رشد رفع نشود می‌تواند به جابجایی هدف منجر گردد؟

- (۱) بحران رهبری (۲) بحران استقلال
 (۳) بحران کنترل (۴) بحران تشریفات زائد اداری

۱۸- اگر آنالیزپذیری مسئله کم و تنوع زیاد باشد در این صورت حیطه کنترل چقدر خواهد بود؟

- (۱) وسیع (۲) متوسط (۳) متوسط رو به بالا (۴) متوسط به پایین

۱۹- دیدگاه اقتضایی و دیدگاه اکولوژی جمعیت (محیط - جمعیت) از جمله نظریه‌هایی هستند که به تبیین این مکتب فکری می‌پردازند.

- (۱) موضع‌یابی (۲) فرهنگی (۳) قدرت‌گرایی (۴) محیطی

۲۰- این دو مولفه در رفتار شهروندی سازمانی، بیانگر اجتناب از وارد نمودن خسارت به سازمان هستند؟

- (۱) جوانمردی و نزاکت (۲) وجدان کاری و نوع‌دوستی
 (۳) آداب اجتماعی و نزاکت (۴) جوانمردی و وجدان کاری

۲۱- فناوری‌های غیرشفاف، مشارکت‌های سیال، ترجیحات مشکل‌زا و عدم اطمینان بالا دلالت بر کدام مدل تصمیم‌گیری دارند؟

- (۱) مدل سیاسی (۲) مدل سطل زباله (۳) مدل پویا مختلط (۴) مدل تغییرات تدریجی

۲۲- به فرآیند تبدیل دانش آشکار به آشکار چه می‌گویند؟

- (۱) درونی‌سازی (۲) بیرونی‌سازی (۳) ترکیب و انتشار (۴) جامعه‌پذیری

- ۲۲- تحقیق و توسعه، شغل مناسب کدام سبک شخصیتی حل مسئله یونگ است؟
 (۱) حسی - منطقی (۲) شهودی - منطقی (۳) حسی - عاطفی (۴) شهودی - عاطفی
- ۲۴- استراتژی کنترل از طریق طراحی مناسب مشاغل، تعیین اهداف روشن و محرک‌های انگیزشی منطقی، بر رفتار اعضای سازمان تاثیر می‌گذارد.
 (۱) عقلایی (۲) هنجاری (۳) فرهنگی (۴) ساده
- ۲۵- زمانی که وجه غالب سازمان یک فرهنگ قوی باشد آنگاه چه نوع سازمانی تشکیل می‌شود؟
 (۱) ادھوکراسی (۲) سیاسی (۳) ماموریتی (۴) بخشی
- ۲۶- تفسیر وضع جاری، درک کردن عواطف و احساسات دیگران، همدلی و آگاهی سازمانی دلالت بر کدام شایستگی هوش هیجانی (عاطفی) دارد؟
 (۱) خودمدیریتی (۲) آگاهی اجتماعی (۳) مدیریت روابط (۴) خودآگاهی
- ۲۷- سیستم پویایی ساده نمونه‌ای از کدام سطح سلسله مراتب علم (بولدینگ) است؟
 (۱) ساعت گونه‌ها (۲) خودنگهدارنده (۳) سیستم باز (۴) چارچوب‌ها
- ۲۸- در فرهنگ توافقی و مشارکتی، معیار ارزشیابی اعضا چیست؟
 (۱) بازدهی ملموس (۲) شدت تلاش‌ها (۳) کیفیت روابط (۴) ملاک‌های رسمی
- ۲۹- توازن بین کارایی و یادگیری دلالت بر کدام راهبرد انطباقی مایلز و اسنو دارد؟
 (۱) آینده‌نگر (۲) تدافعی (۳) تحلیل‌گر (۴) انفعالی
- ۳۰- اگر رابطه رهبر با عضو خوب و شغل ساختار نیافته و قدرت پست و مقام رهبر ضعیف باشد در این صورت کدام سبک رهبری مناسب خواهد بود؟
 (۱) هدایتی (۲) وظیفه‌گرایی (۳) ملاحظه‌گرایی (۴) بوروکراتیک

اصول و مبانی مدیریت از دیدگاه اسلام

- ۳۱- این اصل برنامه‌ریزی به دنبال اولویت‌بندی نیازها، استفاده بهینه از منابع و امکانات موجود و نحوه تخصیص منابع به صورت عادلانه است.
 (۱) فرصت‌گرایی و تهدیدزدایی (۲) عدالت‌گستری
 (۳) اعتدال (۴) همسویی
- ۳۲- رفع نیازهای مادی در شکل معتدل، زیان دیدن اسراف‌گران و درک نعمت‌های دنیوی به عنوان مایه آزمایش انسان‌ها دلالت بر کدام اصل مربوط به نیازها دارد؟
 (۱) سلسله مراتب نیازها (۲) تقدم نیازهای معنوی بر مادی
 (۳) عدم شیفتگی به نیازهای مادی (۴) سیری‌ناپذیری نیازها
- ۳۳- «مدیران باید با تبیین اهداف و مسیرها باعث توجیه کارکنان و ارتقای تعهد سازمانی ایشان شوند.» این جمله مربوط به کدام عنصر رویدادی فرهنگ سازمانی عاشورایی است؟
 (۱) حفظ شعائر الهی (۲) بصیرت عاشورایی
 (۳) تکلیف‌گرایی (۴) پیروی عاشقانه
- ۳۴- مدیریت بی‌منت و خودسازی مدیریت از اصول مهم کدام سبک رهبری هستند؟
 (۱) مراوده‌ای (۲) صبورانه (۳) مشفقانه (۴) تعاون‌محور
- ۳۵- براساس سوره روم، کدام مرحله تحقیق اشاره به سازماندهی اطلاعات اولیه، تحلیل مقدماتی مسئله و تبیین مسئله تحقیق دارد؟
 (۱) تفکر اولیه (۲) تفکر ثانویه (۳) مشاهده و دقت نظر (۴) سیر در زمین

۳۶- جمله زیر در باب کدام اصل کنترل است؟

«تا آنگاه که مدارا سودمند باشد این مهم را از میان برنخواهم داشت و چون چاره‌ای نیابم، داغ کردن، آخرین علاج است.»

- (۱) تطهیر خطاها از طریق نیکی‌ها
 (۲) تناسب جرم با مجازات
 (۳) شکیبایی در مجازات
 (۴) تساهل در مجازات

۳۷- خواجه نظام‌الملک مفهوم مدیریت را معادل می‌گیرد.

- (۱) سلطان
 (۲) شاه آرمانی
 (۳) ریاست عامه
 (۴) امامت

۳۸- به ترتیب جملات زیر دلالت بر کدام نوع عدالت‌های سازمانی دارند؟

(۱) تو حق نداری که هر چه می‌خواهی به مردم فرمان دهی.

(۲) از ستم نمی‌توان به عدالت رسید.

(۳) حکمرانی که به میل و هوای گوناگون باشد بسا از اجرای عدالت بازماند.

- (۱) مراوده‌ای - رویه‌ای - احساسی
 (۲) رویه‌ای - مراوده‌ای - احساسی
 (۳) مراوده‌ای - احساسی - رویه‌ای
 (۴) احساسی - رویه‌ای - مراوده‌ای

۳۹- «اگر دشمن در عمل، حریم امنیت حکومت را حفظ کرد باید به وی اعتماد کرد نباید به مکر و حيله عليه او پرداخت و باید روش مردانگی و کرم را پیشه کرد اگر دشمن خیانت کرد باید او را ملامت و مذمت کرد پس با حسن عهد، وفاداری و نیک‌سیرتی با او رفتار کردن باعث روشن شدن موضوع برای همگان می‌شود» این جمله دلالت بر کدام راهبرد مدیریت تعارض دارد؟

- (۱) تعارض مهربانانه
 (۲) احترام متقابل
 (۳) مقابله‌ای
 (۴) روانکاری

۴۰- این گروه از نوابت، خود را تافته‌ای جدا بافته می‌دانند و به دنبال سلطه بر دیگران هستند؟

- (۱) مرئیان
 (۲) محرران
 (۳) باغیان
 (۴) مارقین

نظریه‌ها و مبانی مدیریت دولتی:

۴۱- امکان تأثیرگذاری افراد تحت حاکمیت بر حکمرانان بر اساس کدام اصل حکمرانی انجام شدنی است؟

- (۱) نمادیندگی
 (۲) حساب‌پس دهی
 (۳) مشروعیت
 (۴) شفافیت

۴۲- کدام گزینه توصیف درستی از حوزه معنایی واژه اداره (administration) دارد؟

- (۱) در بخش خصوصی انجام می‌شود، عرصه‌ای سیاسی و ماهیتی محدود کننده و الزام‌آور دارد.
 (۲) در بخش دولتی انجام می‌شود، عرصه‌ای سیاسی و ماهیتی داوطلبانه و مشارکتی دارد.
 (۳) در بخش دولتی انجام می‌شود، عرصه‌ای سیاسی و ماهیتی محدود کننده و الزام‌آور دارد.
 (۴) در بخش دولتی انجام می‌شود، عرصه‌ای باز و آزاد و ماهیتی داوطلبانه و مشارکتی دارد.

۴۳- کارکردهای اجرایی، تقنینی و قضایی اداره امور عمومی بر اساس کدام رشته‌های زیر انجام می‌شوند؟

- (۱) علوم سیاسی، مدیریت و حقوق
 (۲) حقوق، علوم سیاسی و مدیریت
 (۳) علوم سیاسی، حقوق و مدیریت
 (۴) مدیریت، علوم سیاسی و حقوق

۴۴- نگاه اقتصاددانان به عامه به عنوان یکی از ارکان اداره امور عمومی چگونه است؟

- (۱) شهروند
 (۲) گروه ذینفع
 (۳) سهامداران شرکت سهامی
 (۴) مصرف‌کنندگان عقلایی

۴۵- فایده‌گرایی به کدام دیدگاه متداول نسبت به عامه اشاره دارد؟

- (۱) دیدگاه پلورالیسم
 (۲) دیدگاه انتخاب عمومی
 (۳) دیدگاه قانونگذاری
 (۴) دیدگاه مدیریت دولتی

- ۴۶- تجویز نظریه انتخاب عمومی برای ایجاد محیط رقابتی سالم و مشارکت عمومی و بخش خصوصی کدام است؟
 (۱) پرداخت مبتنی بر عملکرد
 (۲) ارزیابی عملکرد نتیجه‌گرا
 (۳) افزایش کارایی مدیریت
 (۴) لغو انحصارات دولتی
- ۴۷- ماهیت نظریه اصیل و کیل و نگاه آن به انسان در کدام گزینه به درستی بیان شده است؟
 (۱) اجتماعی - عقلایی
 (۲) اقتصادی - خیرخواهی
 (۳) اجتماعی - اخلاقی
 (۴) اقتصادی - عقلایی
- ۴۸- کوچک‌سازی دولت و به کارگیری سازوکارهای شبه‌بازاری توسط دولت در کدام مکتب سیاسی تجویز می‌شود؟
 (۱) فرانوگرایی
 (۲) لیبرالیسم
 (۳) کمونیسم
 (۴) سوسیالیسم
- ۴۹- ضرورت تعادل بین پاسخگویی دموکراتیک و شایستگی اداری در کدام اصل اداره مورد تاکید قرار گرفته است؟
 (۱) اصل اختیار همراه با مسئولیت و پاسخگویی
 (۲) اصل نمایندگی
 (۳) اصل کارایی
 (۴) اصل قابلیت بی‌طرفی
- ۵۰- ارزش‌های مورد تاکید الگوی سنتی اداره امور عمومی در کدام گزینه به درستی بیان شده‌اند؟
 (۱) کارایی و بی‌طرفی سیاسی
 (۲) نمایندگی و عدالت
 (۳) پاسخگویی و مسئولیت‌پذیری
 (۴) مشارکت و شهروندی
- ۵۱- کدام گزینه در خصوص نتایج کنفرانس مینوبروک به درستی بیان شده است؟
 (۱) اثبات‌گرایی
 (۲) جدایی سیاست از اداره
 (۳) ترجیح کارایی به عدالت
 (۴) جلب اعتماد عمومی در خدمت‌رسانی
- ۵۲- از دیدگاه والدو میزان اختیار کارگزاران و توجه آنها به ارزش‌ها در اجرا چگونه باید باشد؟
 (۱) مطیع دستورات - ارزش‌مدار
 (۲) مطیع دستورات - عاری از ارزش
 (۳) دارای آزادی عمل - ارزش‌مدار
 (۴) دارای آزادی عمل - عاری از ارزش
- ۵۳- جوهره و روح اداره امور عمومی از دیدگاه اداره امور عمومی نوین در کدام گزینه به درستی بیان شده است؟
 (۱) کارایی
 (۲) ارزش‌ها و اخلاق
 (۳) اثربخشی
 (۴) مشارکت شهروندی
- ۵۴- ارزیابی عملکرد در الگوی مدیریت دولتی نوین در کدام گزینه به درستی معرفی شده است؟
 (۱) اجرای دقیق فرامین
 (۲) اخلاق‌محور و عدالت‌گرا
 (۳) نتیجه‌گرا بر اساس معیارهای مشخص
 (۴) سلسله‌مراتبی در برابر فرادستان
- ۵۵- ویژگی‌های سازمان فراپروکراتیک در کدام گزینه به درستی بیان شده است؟
 (۱) قانون‌محور، تغییرمحور، نتیجه‌گرا، غیرمتمرکز
 (۲) مردم‌محور، درآمدمحور، نتیجه‌گرا، غیرمتمرکز
 (۳) بودجه‌مدار، انحصارگرا، فرایندمدار، قانون‌محور
 (۴) بودجه‌مدار، رقابت‌گرا، فرایندمدار، قانون‌محور
- ۵۶- نگاه مدیریت دولتی نوین به دوگانگی سیاست و اداره در کدام گزینه به درستی بیان شده است؟
 (۱) مدیران دولتی در تدوین خط‌مشی‌ها نقش مهمی دارند و تنها مجری نیستند.
 (۲) مدیران دولتی در تدوین خط‌مشی‌های سازمان خود نقشی فعالانه دارند اما طرف‌های قرارداد فقط خط‌مشی‌ها را اجرا می‌کنند.
 (۳) سیاستمداران نقش کلیدی در تدوین و اجرای خط‌مشی‌ها دارند.
 (۴) سیاستمداران خط‌مشی‌گذاری و مدیران دولتی آن را اجرا می‌کنند.
- ۵۷- مبنای مفروض انگیزشی مدیریت دولتی نوین در کدام گزینه به درستی بیان شده است؟
 (۱) حقوق و مزایا
 (۲) حقوق و پاداش
 (۳) روحیه کارآفرینی
 (۴) خدمت به مردم

۵۸- کدام مفهوم زیر در الگوی خدمات عمومی نوین از اهمیت کمتری برخوردار است؟

- (۱) گفتمان عمومی
 (۲) شهروندمداری
 (۳) کارآفرینی
 (۴) پاسخگویی همگانی

۵۹- نقش دولت در الگوی خدمات عمومی نوین در کدام گزینه به درستی بیان شده است؟

- (۱) پارو زدن
 (۲) هدایت کردن
 (۳) سکان‌داری
 (۴) خدمت کردن

۶۰- برون‌گرایی و آزادی سیاسی به ترتیب جزو کدام شاخص‌های حکمرانی خوب به شمار می‌روند؟

- (۱) دولت‌محوری - توسعه اجتماعی
 (۲) مدیریت اقتصادی - توسعه اجتماعی
 (۳) مشارکت شهروندی - توسعه اجتماعی
 (۴) مدیریت اقتصادی - مشارکت شهروندی

نظریه‌ها و مبانی خط‌مشی‌گذاری دولتی:

۶۱- افزایش تسهیلات وام مسکن به منظور جلوگیری از افزایش بی‌رویه قیمت آن به کدام جزء و یا اجزاء خط‌مشی

عمومی اشاره دارد؟

- (۱) هدف
 (۲) محتوا
 (۳) اثر
 (۴) محتوا و اثر

۶۲- کدام یک از اقدامات زیر جزو خط‌مشی‌های توزیع مجدد محسوب می‌شوند؟

- (۱) بیمه‌های تامین اجتماعی
 (۲) قوانینی و مقررات مربوط به نحوه صادرات و واردات
 (۳) پرداخت یارانه به کشاورزان
 (۴) دریافت مالیات بر درآمد به صورت تصاعدی

۶۳- خط‌مشی‌های راهبردی چه نقشی را در جامعه ایفا می‌کنند؟

- (۱) فعالیت‌ها و اعمال شهروندان را در سطح جامعه تنظیم می‌نماید؛
 (۲) نحوه خط‌مشی‌گذاری در زمینه‌های دیگر را توصیف می‌کند
 (۳) نحوه توزیع منابع و امکانات را در جامعه تعدیل می‌کنند.
 (۴) جهت‌گیری‌های کلان جامعه را تعیین می‌کنند و بیانگر ارزش‌ها و اولویت‌های نظام خط‌مشی‌گذاری می‌باشند.

۶۴- در مدل عقلایی خط‌مشی‌گذاری، پس از شناخت همه راه‌حل‌های ممکن برای مسئله کدام یک از اقدامات زیر

در اولویت قرار دارد؟

- (۱) پیش‌بینی نتایج هر یک از راه‌حل‌های شناسایی شده
 (۲) بررسی سابقه اجرای آن راه‌حل‌ها در گذشته؛
 (۳) مقایسه راه‌حل‌های مختلف برای انتخاب راه‌حل بهینه
 (۴) انتخاب بهترین راه‌حل ممکن که حداکثر نتایج را به همراه دارد.

۶۵- در کدام شیوه‌های خط‌مشی‌گذاری نحوه حل مسئله منفعلانه است؟

- (۱) مدل عقلایی و مدل اجتماعی
 (۲) مدل عقلایی و مدل بحران
 (۳) مدل بحران و مدل جزئی-تدریجی
 (۴) مدل بحران و مدل اجتماعی

۶۶- در مدل خط‌مشی‌گذاری عقلایی قدرت خط‌مشی‌گذاران ناشی از چیست؟

- (۱) تخصص
 (۲) مرجعیت
 (۳) اختیار رسمی
 (۴) کاریزماتیک

۶۷- کدام مدل خط‌مشی‌گذاری عقلانیت انسان را محدود فرض می‌کند؟

- (۱) مدل عقلایی تعدیل شده
 (۲) مدل جزئی‌تدریجی
 (۳) مدل عقلایی
 (۴) مدل اکتشافی - ابداعی

۶۸- مدل فرآیندی تنها به جنبه خطمشی گذاری می پردازد و به توجهی ندارد.

- (۱) توصیفی - تجویزی
 (۲) تجویزی - محتوای خطمشی ها
 (۳) تشریحی - محتوای خطمشی ها
 (۴) عقلایی - جنبه های هنجاری

۶۹- انتخاب عقلایی در شرایط رقابتی کاربرد کدام مدل خطمشی گذاری را ایجاب می کند؟

- (۱) مدل اجتماعی
 (۲) مدل بازی
 (۳) مدل عقلایی تعدیل شده
 (۴) مدل مطلوب

۷۰- کدام روش تدوین دستور کار خطمشی عمومی موجب دسترسی نابرابر اقشار و گروه های مختلف جامعه در

دسترسی به مراجع خطمشی گذار می شود؟

- (۱) در هر صورت دسترسی اقشار و گروه های مختلف جامعه به مراجع خطمشی گذار متفاوت است
 (۲) بگذارید اتفاق بیافتد؛

(۳) ترغیب به مشارکت در تنظیم دستور کار؛

(۴) فعال شدن دولت در تنظیم دستور کار خطمشی گذاری

۷۱- مجموعه ای از اقدامات و تصمیمات مهمی که باید به وسیله مسئولان سازمان های عمومی در سطح عالی اتخاذ

شوند، به کدام نوع دستور کار خطمشی گذاری عمومی اشاره دارد؟

- (۱) دستور کار سیستمی
 (۲) دستور کار پیشنهادی
 (۳) دستور کار مذاکره
 (۴) دستور کار بنیادی

۷۲- اگر سازمان عمومی متولی یک خط مشی برنامه خود را برای اقدام در خصوص یک مسئله عمومی تدوین کرده

باشد و در پی جلب حمایت عمومی مردم برای آن طرح باشد، کدام نوع دستور کار خطمشی گذاری عمومی

کارساز خواهد بود؟

- (۱) ابتکار بیرونی
 (۲) ابتکار درونی
 (۳) تثبیت
 (۴) بسیج عمومی

۷۳- در کدام روش شکل گیری و تدوین پیشنهاد خطمشی عمومی، مشکل تکراری است اما پیشنهادی که برای

رفع آن ارائه می شود، جدید است؟

- (۱) عادی
 (۲) قیاسی
 (۳) خلاق
 (۴) خلاق و قیاسی

۷۴- کدام یک از گزینه های زیر در مورد تصویب خطمشی های عمومی صحیح نمی باشد؟

(۱) تصویب خطمشی پیشنهادی مستلزم سازگاری آن با ارزش ها و هنجارهای جامعه است.

(۲) معمولاً افراد و یا گروه های خاصی وجود دارند که نظر آخر و تعیین کننده را ارائه خواهند داد؛

(۳) نمایندگان مجلس در هنگام قانونی کردن پیشنهادهای خطمشی عمومی حق تغییر آن ها را ندارند.

(۴) گروه های ذینفوذ می توانند در شکل گیری ائتلاف های اکثریت نقش تعیین کننده ای داشته باشند.

۷۵- فراهم آوردن شرایط، امکانات و روش های لازم برای اجرای خط مشی عمومی به کدام مرحله (مراحل) اجرای

خطمشی عمومی اشاره دارد؟

- (۱) تفسیر
 (۲) سازماندهی
 (۳) کاربرد و استفاده عملی
 (۴) سازماندهی و تفسیر

۷۶- نحوه ارزیابی خطمشی عمومی در طرح‌های تجربی چگونه است؟

- (۱) نتایج حاصل از اجرای دو یا چند برنامه در یک زمینه خاص مورد بررسی و مقایسه قرار می‌گیرند.
- (۲) یک گروه آزمایش و یک گروه کنترل انتخاب می‌شوند و تغییرات ایجاد شده در اثر اجرای خطمشی عمومی در گروه کنترل بررسی می‌شود.
- (۳) یک گروه آزمایش و یک گروه کنترل انتخاب می‌شوند و تغییرات ایجاد شده در اثر اجرای خطمشی عمومی در گروه آزمایش بررسی می‌شود.
- (۴) با استفاده از سری‌های زمانی و گروه‌های کنترل آثار و نتایج حاصل از یک برنامه در طی دوره زمانی مورد بررسی و تجزیه و تحلیل قرار می‌گیرد.

۷۷- کدام یک از طرح‌های ارزیابی خطمشی عمومی یک بررسی مقدماتی را برای تشخیص اثربخشی خطمشی‌ها در اختیار مدیران قرار می‌دهد؟

- (۱) طرح تجربی
- (۲) تجزیه و تحلیل هزینه-منفعت
- (۳) طرح شبه تجربی
- (۴) طرح‌های غیرآزمایشی

۷۸- در کدام یک از گروه‌های ذینفوذ، میزان سیاسی بودن ضعیف و نحوه عضویت محدود است؟

- (۱) انجمن‌های حرفه‌ای
- (۲) اتحادیه‌ها
- (۳) انجمن‌های علمی و آموزشی
- (۴) طرفداران محیط زیست

۷۹- این که در اثر اقدامات سیاسی خطمشی عمومی به ابزاری برای تامین خواسته‌های گروه‌های ذینفوذ تبدیل می‌شود، به کدام مشکل ناشی از فعالیت گروه‌های ذینفوذ اشاره دارد؟

- (۱) طرح مسائل و مشکلات عمومی به خاطر تامین منافع خود
- (۲) نابرابری و تبعیض سیاسی؛
- (۳) تبعیت منافع عمومی از منافع گروهی خاص؛
- (۴) قدرت و تو گروه‌های ذینفوذ؛

۸۰- کدام گزینه ضرورت مشارکت عامه در خطمشی‌گذاری عمومی را نشان می‌دهد؟

- (۱) ناتوانی مردم در شناسایی و حل مسائل و مشکلات عمومی
- (۲) این که برخورد تکنوکراتیک با خطمشی‌گذاری مخالف ارزش‌های یک جامعه دموکراتیک است.
- (۳) بی‌تأمیلی مردم به مشارکت در حل مسائل و مشکلات عمومی
- (۴) زمان‌بر بودن و هزینه‌بر بودن مشارکت مردم

پاسخنامه آزمون جامع

۱- گزینه ۱

$$\begin{cases} \lim_{n \rightarrow \infty} (1^r + 2^r + \dots + n^r) = \frac{n^{r+1}}{r+1} = \frac{n^r}{r} \\ \lim_{n \rightarrow \infty} \Delta n^r + n + 1 \sim \lim_{n \rightarrow \infty} \Delta n^r \end{cases} \Rightarrow \lim_{n \rightarrow \infty} \frac{1^r + 2^r + \dots + n^r}{\Delta n^r + n + 1} = \frac{\frac{n^r}{r}}{\Delta n^r} = \frac{1}{r}$$

۲- گزینه ۲

$$z = \ln \frac{x^f + y^f}{x + y} \rightarrow e^z = \frac{x^f + y^f}{x + y}$$

$$e^z = \frac{(\lambda x)^f + (\lambda y)^f}{\lambda x + \lambda y} = \lambda^r \frac{x^f + y^f}{x + y} \rightarrow r \frac{\partial z}{\partial x} + \frac{\partial z}{\partial y} = \frac{r e^z}{e^z} = r$$

اگر $f(z) = f(x, y)$, $f(x, y)$ همگن از درجه n باشند، آنگاه:

$$x \frac{\partial z}{\partial x} + y \frac{\partial z}{\partial y} = n \frac{F(z)}{F'(z)}$$

$$F(z) = e^z \rightarrow f'(z) = e^z$$

۳- گزینه ۲

$$f(x) = \sqrt[3]{x^2} \rightarrow f'(x) = \frac{2}{3\sqrt[3]{x}}$$

$$x = 8 \rightarrow f'(8) = \frac{2}{3\sqrt[3]{8}} = \frac{2}{3\sqrt[3]{2^3}} = \frac{2}{3 \times 2} = \frac{1}{3}$$

$$\Delta x = -0.03$$

$$f(8) = \sqrt[3]{8^2} = \sqrt[3]{64} = 4$$

$$f(8 - 0.03) = f(8) + f'(8)\Delta x = 4 + \frac{1}{3} \left(-\frac{3}{100} \right) = 4 - \frac{1}{100} = 3.99$$

۴- گزینه ۲

$$|A| = \begin{vmatrix} 2 & -1 & 0 \\ 0 & 1 & 1 \\ 4 & 0 & 1 \end{vmatrix} = 2 \times 1 \times 1 + (-1) \times 1 \times 4 = -2$$

$$\Delta_{12} = (-1)^{1+2} \begin{vmatrix} 0 & 1 \\ 4 & 1 \end{vmatrix} = 4 \rightarrow a_{21} = \frac{\Delta_{12}}{|A|} = \frac{4}{-2} = -2$$

۵- گزینه ۱

$$a(k) = \frac{n!}{k_1! k_2! k_3!} a_1^{k_1} \times a_2^{k_2} \times a_3^{k_3}, \quad n = k_1 + k_2 + \dots$$

$$a = \frac{7!}{3! 2! 2!} (a^r)^3 (b)^2 (-3)^2 = \frac{3! \times 4 \times 5 \times 6 \times 7}{3! \times 2 \times 2} \times a^9 b^2 \times 9 = 210 \times 9 a^9 b^2 = 1890$$

۶- گزینه ۳

$$\begin{aligned} & [A \cap (B \cap C)'] \cup [A' \cup (B' \cup C)'] \\ &= [A \cap \underbrace{(B \cap C)'}_T] \cup [A' \cup \underbrace{(B' \cup C)'}_T] = (A \cap T') \cup (A' \cup T) \\ & [A \cup (A' \cup T)] \cap [T' \cup (A' \cup T)] = U \cap U = U \end{aligned}$$

۷- گزینه ۱)

$$f(x, y) = \frac{(r \cos \theta)^2 (r \sin \theta)^2}{r^2} = \frac{r^2 \sin^2 \theta \cos^2 \theta}{r^2} = r^2 \sin^2 \theta \cos^2 \theta$$

$$\rightarrow \lim_{(x, y) \rightarrow (0, 0)} f(x, y) = \lim_{r \rightarrow 0} r^2 \sin^2 \theta \cos^2 \theta = 0$$

توجه: در توابع دو متغیره حد چپ و راست معنی ندارد، لذا گزینه‌های ۳ و ۴ غلط است.

۸- گزینه ۲)

CL	۱۰-۲۰	۲۰-۳۰	۳۰-۴۰
f_i	۱۰	۳۰	۲۰
f_{ci}	۱۰	۴۰	۶۰

$$N = \sum f_i = 60$$

$$NP = 60 \times 0.75 = 45$$

پس در چارک سوم در طبقه سوم قرار دارد.

$$Q_3 = x_{\min} + \left(\frac{NP + f_{ci-1}}{f_i} \right) c \Rightarrow Q_3 = 30 + \left(\frac{45 - 40}{20} \right) \times 10 = 32.5$$

۹- گزینه ۳)

$$P(A' \cup B') = P(A \cap B)' = 1 - P(A \cap B)$$

$$\xrightarrow{A, B \text{ independent}} P(A \cap B) = P(A) \times P(B)$$

$$\rightarrow P(A' \cup B') = 1 - P(A) \times P(B) = 1 - \frac{1}{5} \times \frac{3}{4} = 1 - \frac{3}{20} = \frac{17}{20}$$

۱۰- گزینه ۱)

$$e = z_{\alpha} \frac{\sigma}{\sqrt{n}} \rightarrow 2.05 = 1.64 \frac{10}{\sqrt{n}} \rightarrow \sqrt{n} = \frac{16.4}{2.05} \rightarrow \sqrt{n} = 8 \rightarrow n = 64$$

$$1 - \alpha = 0.9 \rightarrow \alpha = 1 - 0.9 = 0.1 \rightarrow \frac{\alpha}{2} = 0.05 \rightarrow z_{0.05} = 1.64$$

۱۱- گزینه ۱)

$$b = \frac{SP_{xy}}{SS_x} = \frac{25}{30} = \frac{5}{6}$$

$$y = bx + a \rightarrow y = \frac{5}{6}x + a \rightarrow 5 = \frac{5}{6} \times 6 + a$$

$$5 = 5 + a \rightarrow a = 0 \rightarrow y = \frac{5}{6}x$$

۱۲- گزینه ۲)

از آنجا که به‌طور متوسط $\lambda = 3$ خرابی در ماه داریم پس:

$$P(x < \frac{1}{3}) = 1 - e^{-\lambda x} \rightarrow P(x < \frac{1}{3}) = 1 - e^{-3 \times \frac{1}{3}} = 1 - e^{-1}$$

راه حل دوم: از تابع احتمال پیوسته انتگرال گرفته و در بازه‌ی مشخص شده احتمال را به دست می‌آوریم:

تابع چگالی احتمال نمایی با $\lambda = 3$ بصورت زیر است: $f(x) = \lambda e^{-\lambda x}$

$$P(x < \frac{1}{3}) = \int_0^{\frac{1}{3}} 3e^{-3x} dx = [-e^{-3x}]_0^{\frac{1}{3}} = 1 - e^{-1}$$

(آمار و احتمال، عادل آذر، مبحث توزیع نمایی)

۱۳- گزینه ۱)

$$H_0: \mu \geq 15 \quad \alpha = 0.05, Z_{\alpha/0.05} = 1.65$$

$$H_1: \mu < 15 \quad Z = \frac{\bar{x} - \mu}{\frac{s}{\sqrt{n}}} = \frac{14 - 15}{\frac{10}{\sqrt{100}}} = -1$$

با توجه به قرار گرفتن $Z = -1$ در منطقه پذیرش فرض H_0 پس H_0 پذیرفته می شود.

(آمار و کاربرد آن در مدیریت، عادل آذر و منصور مومنی و سعید جعفری، مبحث آزمون فرض های آماری)

مبانی سازمان و مدیریت

۱۴- گزینه ۲)

شرکت مخزن سازی مناسب بوروکراسی ماشینی است لذا عدم اطمینان درک شده در سطح پایین است.

تئوری رابینز، مبحث محیط

۱۵- گزینه ۳)

ایمن سازی یا ضربه گیری یکی از استراتژی های داخلی جهت کاهش عدم اطمینان محیطی است.

تبلیغات یکی از استراتژی های خارجی جهت کاهش عدم اطمینان محیطی است.

تئوری رابینز، مبحث مدیریت محیط

۱۶- گزینه ۱)

بعد انعطاف پذیری - کنترل در ارزش های رقابتی شبیه دوگانگی فعالیت های انطباقی و نگهدارنده در سیستم باز است.

تئوری رابینز، مبحث اثربخشی

۱۷- گزینه ۴)

اگر در مرحله هماهنگی روی قوانین و کنترل های متعدد اصرار داشته باشیم اظهار ناراحتی و شکایت بین پرسنل بالا می رود و

باعث بحران تشریفات زائد اداری می شود در نتیجه پدیده جابجایی هدف اتفاق می افتد.

تئوری رابینز، مبحث تکامل سازمانی

۱۸- گزینه ۴)

چون سوال مربوط به خانه شماره ۴ پرو است (خانه غیر تکراری)، پس حیطه مدیریت (کنترل) متوسط رو به پایین است.

تئوری رابینز، مبحث فناوری

۱۹- گزینه ۴)

در مکتب محیطی، استراتژی تحمیلی است و سازمان از یک فرآیند واکنشی و انفعالی و تسلیم در برابر محیط بهره می برد لذا

جهت انطباق با شرایط محیطی می کوشد دیدگاه اکولوژی جمعیت و دیدگاه اقتضایی هم در همین راستا هستند.

مقیمی، فصل برنامه ریزی

۲۰- گزینه ۱)

نزاکت همان ادب و ملاحظه است.

نزاکت و جوانمردی مولفه‌هایی هستند که بیانگر اجتناب از وارد نمودن خسارت سازمانند.

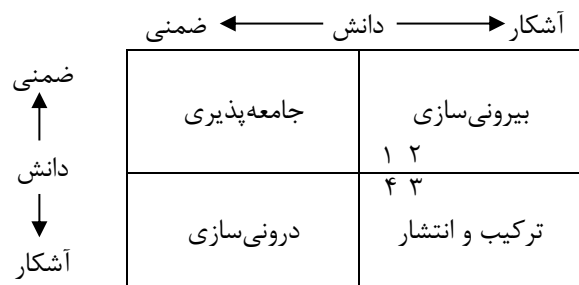
مقیم، فصل انگیزش، ص ۴۴۹

۲۱- گزینه ۲)

در مدل سطل زباله اصول راهنما شانس و تصادف است لذا ابهام و عدم اطمینان بالا هستند و اهداف به صورت خودجوش پدیدار می‌شوند.

مقیم، فصل تصمیم‌گیری

۲۲- گزینه ۳)



مدیریت عمومی، الوانی، بخش ضمائ

۲۳- گزینه ۲)

سبک شهودی - منطقی را سبک عقلایی می‌گویند مثل طراحی سیستم «تحقیق و توسعه» مدیریت مالی و ...

مقیم، فصل ۴ و ۸

۲۴- گزینه ۱)

کنترل عقلایی از محرک‌های انگیزشی منطقی و محسوس بهره می‌برد.

مقیم، فصل کنترل

۲۵- گزینه ۳)

در سازمان ماموریتی وجه غالب، فرهنگ قوی است و تقسیم کاری وجود ندارد و یکپارچگی زیاد است.

مقیم، فصل ۶، ص ۳۶۰

۲۶- گزینه ۲)

همدلی، خدمت محوری و آگاهی سازمانی مثال‌های از آگاهی اجتماعی یا دگر آگاهی هستند.

مقیم، فصل ۱

۲۷- گزینه ۱)

سطح ساعت گونه‌ها یا مکانیکی سطح متحرک ساده یا پویای ساده است.

مقیم، فصل ۲، ص ۱۲۶

۲۸- گزینه ۳)

وقتی فرهنگ توافقی است معیار عملکرد، انسجام است و معیار ارزشیابی اعضا، کیفیت روابط است.

الوانی، فصل ۱

۲۹- گزینه ۳)

در استراتژی تحلیل‌گر، کنترل هزینه‌ای شدید توام با انعطاف‌پذیری و انطباق‌پذیری دیده می‌شود.

مقیم، فصل ۶

۳۰- گزینه ۳)

براساس نظریه اقتضایی فیدلر وقتی که:

- (الف) قدرت شخصی خوب باشد
 (ب) کار ساختاریافته باشد
 (ج) قدرت پست ضعیف باشد
 مقیمی، فصل ۱۰، صص ۵۰۶ و ۵۰۷

اصول و مبانی مدیریت از دیدگاه اسلام:

- ۳۱- گزینه ۲)
 کتاب ماهان، چاپ پنجم درس ۳، بخش ۶، ص ۲۶۲
- ۳۲- گزینه ۳)
 بخش ۷، درس ۱، ص ۳۰۵
- ۳۳- گزینه ۲)
 دقت کنید که تکلیف‌گرایی از عناصر پیش رویدادی است.
 بخش ۷، درس ۳، ص ۳۲۷
- ۳۴- گزینه ۱)
 مدیریت بی‌منت + خودسازی مدیریت = رهبری مراوده‌ای
 بخش ۷، درس ۶، ص ۳۵۳
- ۳۵- گزینه ۳)
 پس از سیر در زمین نوبت به مشاهده و دقت نظر می‌رسد.
 کتاب ماهان، ضمیمه شانزدهم
- ۳۶- گزینه ۴)
 اصل تساهل در مجازات اشاره به سعه صدر، مدارا، جوانمردی و بخشش دارد.
 بخش ۷، درس ۷، ص ۳۶۸
- ۳۷- گزینه ۲)
 محمد غزالی ← سلطان
 خواجه نظام‌الملک ← شاه آرمانی
 محقق نراقی ← ریاست عامه یا امام
 علامه بحرانی ← امامت یا خلافت
 بخش ۶، درس ۱، ص ۲۴۳
- ۳۸- گزینه ۱)
 بخش ۴، درس ۸
- ۳۹- گزینه ۳)
 راهبرد مقاله‌های یا معاهده‌ای براساس مردانگی و کرم است.
 کتاب ماهان، بخش ۷، درس ۴
- ۴۰- گزینه ۳)
 باغیان یا متمردان، تمایل به سبک مدیریت عوامانه و تسلط بر دیگران دارند.
 بخش ۷، درس ۵، ص ۳۴۵

نظریه‌ها و مبانی مدیریت دولتی

- ۴۱- گزینه ۲)
 پاسخگویی کارگزاران در برابر نمایندگان موجب توانمند شدن مردم و ارتقای عملکرد کارگزاران می‌شود.
- ۴۲- گزینه ۳)
 اداره بر خلاف مدیریت مقررات‌گرا و وظیفه‌مدار است و در بخش دولتی کاربرد دارد.

- ۴۳- گزینه ۴)
 اداره امور عمومی رشته‌ای میان رشته‌ای است و ارزش‌ها و اصول خود را از سه رشته مدیریت، علوم سیاسی و حقوق می‌گیرد و هر یک از این رشته‌ها نیز مبنای وظایف و ماموریت یکی از قوای سه گانه را تشکیل می‌دهند.
- ۴۴- گزینه ۴)
 پیش‌فرض اقتصاد انسان منطقی است که به دنبال کسب حداکثر منافع با حداکثر بهره‌برداری از منابع و امکانات است.
- ۴۵- گزینه ۲)
 دیدگاه انتخاب عمومی ماهیتی اقتصادی دارد و از این رو بر کسب و حداکثرسازی فایده و منافع در تصمیمات و اقدامات تاکید دارد.
- ۴۶- گزینه ۴)
 نظریه انتخاب عمومی لغو انحصارات دولتی و کاهش تصدی‌گری دولت برای ایجاد محیط رقابتی سالم و مشارکت عمومی و بخش خصوصی تجویز می‌کند.
- ۴۷- گزینه ۴)
 نظریه کارگزاری در رشته اقتصاد ریشه دارد و نگاه آن به انسان موجودی منطقی و منفعت‌گرا است.
- ۴۸- گزینه ۲)
 لیبرالیسم از جمله اندیشه‌های سیاسی حاکم بر جوامع سرمایه‌داری است و به نقش دولت حداقلی و زمینه‌سازی برای رقابت بخش خصوصی تاکید دارد.
- ۴۹- گزینه ۴)
 منظور از قابلیت بی‌طرفی کارگزاران اجرای خط مشی این است که در اجرا حرفه‌ای باشند و سوگیری سیاسی نداشته باشند.
- ۵۰- گزینه ۱)
 الگوی سنتی اداره امور عمومی از کارگزاران می‌خواهد که بدون جهت‌گیری سیاسی و ارزشی خط‌مشی‌های ابلاغی را با کارایی زیاد اجرا کنند.
- ۵۱- گزینه ۴)
 ۵۲- گزینه ۳)
 والدو معتقد است اصل جدایی سیاست از اداره در عمل امکان‌پذیر نیست و ارزش‌ها و اختیارات کارگزاران در اجرای خط‌مشی‌هایی که به آنها ابلاغ می‌شود تاثیر دارند.
- ۵۳- گزینه ۲)
 ۵۴- گزینه ۳)
 در رویکرد مدیریت‌گرایی به اداره امور عمومی ارزیابی عملکرد مدیران نتیجه‌گرا و بر اساس میزان تحقق نتایج و اهداف تعریف شده برای آنان است.
- ۵۵- گزینه ۲)
 سازمان فرا بوروکراتیک انتقادی به رویکرد ساختاری بوروکراتیک در الگوی سنتی اداره امور عمومی است و برخی ویژگی‌های ضد بوروکراتیک آن عبارتند از: مردم‌محور، درآمد‌محور، نتیجه‌گرا، غیرمتمرکز
- ۵۶- گزینه ۲)
 در الگوی مدیریت دولتی نوین مدیران دولتی در تدوین خط‌مشی‌های سازمان خود نقشی فعالانه دارند و اجرای آنها را به پیمانکاران واگذار می‌کنند.
- ۵۷- گزینه ۳)
 الگوی مدیریت‌گرایی از مدیران دولتی می‌خواهد که جای آن که منتظر بودجه دولتی باشند خود به دنبال کسب درآمد از راه منابع و امکانات سازمانی در اختیارشان باشند.
- ۵۸- گزینه ۳)

الگوی خدمات عمومی نوین بیشتر ماهیت اخلاقی و مشارکت‌گرا دارد و ارزش‌های اقتصادی در آن چندان مورد تاکید نیست.
(۵۹- گزینه ۴)

الگوی خدمات عمومی نوین بر خلاف الگوی سنتی که نقش دولت را پارو زدن می‌داند و متفاوت از الگوی کارآفرینی که نقش دولت را هدایت کردن می‌داند برای دولت نقش خدمتگزار قایل است.
(۶۰- گزینه ۴)

الگوی حکمرانی خوب به دنبال جلب مشارکت فعالانه و همزمان دولت، بخش خصوصی و جامعه مدنی است. در اقتصاد به دنبال برونگرایی و در سیاست به دنبال مشارکت مردم از طریق نهادهای مدنی است.

نظر به‌ها و مبانی خط‌مشی‌گذاری دولتی

(۶۱- گزینه ۲)

خط مشی عمومی سه رکن دارد: هدف، محتوا و اثر. محتوا راه رسیدن به هدف است؛ مانند افزایش تسهیلات وام مسکن
(۶۲- گزینه ۴)

کارکرد خط‌مشی‌های توزیع مجدد این است که نحوه توزیع منابع و امکانات در جامعه را اصلاح کند.
(۶۳- گزینه ۴)

خط‌مشی‌های راهبردی (فراگیر) بالاترین سطح خط‌مشی‌های عمومی هستند که راهنمای خط‌مشی‌های دیگر به شمار می‌روند.
(۶۴- گزینه ۳)

در مدل عقلایی پس از شناخت راهکارهای ممکن باید همه جوانب آنها بررسی و تحلیل شود تا بتوان هزینه-منفعت کاملی در مورد آنها انجام داد و بر این اساس بهترین راهکار ممکن انتخاب شود.
(۶۵- گزینه ۳)

در شیوه حل منفعلا نه حل مسئله راهکارهایی سطحی و موقتی برای حل موقت مسئله استفاده می‌شود نه این که با راهکاری اساسی به دنبال حل ریشه‌ای مسئله باشد.
(۶۶- گزینه ۱)

تحلیل‌هایی که در مدل خط‌مشی‌گذاری عقلایی انجام می‌شود به صورت فنی، کارشناسی و تخصصی انجام می‌شود.
(۶۷- گزینه ۱)

پیش فرض مدل رضایت‌بخش عقلانیت محدود است. یعنی ظرفیت ذهن انسان برای جمع‌آوری و تحلیل اطلاعات مورد نیاز تصمیم‌گیری به طور طبیعی محدود است.
(۶۸- گزینه ۲)

مدل فرآیندی خط‌مشی‌گذاری ماهیتی تجویزی دارد و می‌گوید برای خط‌مشی‌گذاری گام‌های مشخصی باید به ترتیب طی شوند اما به محتوا و ماهیت خط‌مشی‌هایی که خروجی این فرایند هستند توجهی ندارد.

۶۹- گزینه ۲)

نظریه بازی نوعی تصمیم‌گیری عقلایی است که در شرایط رقابتی انجام می‌شود که دو یا چند بازیگر رقیب به دنبال حداکثرسازی منافع خودشان هستند و بدین منظور باید به منافع خود و توانمندی‌های طرف‌های رقیب به طور همزمان توجه داشته باشند.

۷۰- گزینه ۲)

در روش «بگذارید اتفاق بیفتد» تدوین دستور کار خطمشی‌گذاری عمومی سازمان عمومی تنها شنوای نظرانی است که ارائه می‌شود و به افراد و گروه‌های مختلف در این زمینه کمک نمی‌کند.

۷۱- گزینه ۴)

دستور کار بنیادی خطمشی‌گذاری بیانگر مجموعه‌ای از اقدامات و تصمیمات مهمی که باید به وسیله مسئولان سازمان‌های عمومی در سطح عالی اتخاذ شوند.

۷۲- گزینه ۴)

۷۳- گزینه ۲)

تهیه و تدوین قیاسی یکی از روش‌های شکل‌گیری و تدوین پیشنهاد خطمشی عمومی است در این نوع تصمیم‌گیری فرایندی است که در آن با توجه به پیشنهاداتی که برای مشکلات گذشته ارائه شده است، برای مشکل جدید راه حل پیدا می‌شود.

۷۴- گزینه ۳)

نمایندگان مجلس در هنگام تصویب پیشنهاد‌های خطمشی عمومی می‌توانند تغییراتی جزئی یا کلی در لایحه یا طرح پیشنهادی ایجاد کرده و سپس آن را تصویب کنند.

۷۵- گزینه ۲)

دومین گام اجرای خطمشی عمومی سازماندهی است که در آن منابع و امکانات و وظایف مورد نیاز برای اجرای خط مشی تعیین و هماهنگ می‌شوند.

۷۶- گزینه ۳)

طرح‌های تجربی (آزمایشی) ارزیابی خطمشی عمومی رویکردی پوزیتیویستی دارند و با نگاه تجربه‌گرایانه انجام می‌شوند.

۷۷- گزینه ۴)

پیش از ارزیابی گسترده آثار و نتایج خطمشی اغلب از طرح‌های پیمایشی برای کسب اطلاعات مقدماتی استفاده می‌شود.

۷۸- گزینه ۱)

انجمن‌های حرفه‌ای مانند کانون وکلا اغلب اهداف و فعالیت سیاسی ندارند و عضویت در آنها نیز محدود به شاغلان آن حرفه است.

۷۹- گزینه ۳)

یکی از پیامدهای منفی فعالیت گروه‌های ذینفوذ این است که ممکن است برای تامین منافع شخصی خود منافع عمومی را زیر پا بگذارند.

۸۰- گزینه ۲)

مشارکت مردم در خطمشی‌گذاری موجب تقویت دموکراسی و توانمندسازی آنها می‌شود.

آزمون جامع دوم

آمار و کاربرد آن در مدیریت:

۱- اگر میانگین داده‌های x_1, x_2, \dots, x_{150} برابر ۸ و ضریب تغییرات آنها برابر ۰/۲۵ باشد، درصد ضریب تغییرات داده‌های $y_i = 5x_i + 10$ که $1 \leq i \leq 150$ کدام است؟

- (۱) ۲۰ (۲) ۴۰ (۳) ۱۰ (۴) ۸۰

۲- اگر $f_x(x) = \begin{cases} \frac{k}{\sqrt{x}} & 1 < x < 4 \\ 0 & \text{رجاه} \end{cases}$ یک تابع چگالی احتمال باشد، مقدار k کدام است؟

- (۱) ۴ (۲) $\frac{1}{4}$ (۳) ۲ (۴) $\frac{1}{2}$

۳- اگر $x = 0, 1, 2$ و $f_x(x) = \frac{k}{\binom{2}{x}}$ یک تابع چگالی احتمال گسسته باشد، $E(x)$ کدام است؟

- (۱) $\frac{2}{5}$ (۲) $\frac{1}{2}$ (۳) ۱ (۴) $\frac{1}{5}$

۴- با حروف کلمه «SABALAN» چند رمز عبور چهار حرفی می‌توان ساخت؟

- (۱) ۱۹۲ (۲) ۱۲۰ (۳) ۲۲۰ (۴) ۲۰۸

۵- در پرتاب یک تاس اگر عدد ظاهر شده زوج باشد با چه احتمالی عدد کوچک‌تر از ۴ می‌آید؟

- (۱) $\frac{1}{2}$ (۲) $\frac{1}{3}$ (۳) $\frac{2}{3}$ (۴) $\frac{1}{4}$

۶- اگر $x = 0, 1, 2, \dots$ و $f_x(x) = \frac{e^{-3} 3^x}{x!}$ یک تابع چگالی احتمال گسسته باشد $E(x^2)$ کدام است؟

- (۱) ۱۲ (۲) ۶ (۳) ۹ (۴) ۱۵

۷- شصت درصد تیرهای یک تیرانداز به هدف اصابت می‌کند، با چه احتمالی ششمین شلیک او، چهارمین تیری است که به هدف اصابت می‌کند؟

- (۱) $256 \times 81 \times 10^{-4}$ (۲) $512 \times 81 \times 10^{-5}$
 (۳) $512 \times 81 \times 10^{-4}$ (۴) $256 \times 81 \times 10^{-5}$

۸- اگر $V(x) = 1$ ، $V(y) = 2$ و $V(2x - 3y) = 4$ باشد، مقدار $\text{cov}(x, y)$ کدام است؟

- (۱) ۱/۵ (۲) ۶ (۳) ۳ (۴) ۰/۵

۹- تعداد نمونه لازم برای برآورد پارامتر میانگین جامعه با دقت برآورد ۰/۹۸ در سطح خطای پنج درصد که واریانس جامعه ۱۰۰ می‌باشد کدام است؟

- (۱) ۲۲۵ (۲) ۲۸۰ (۳) ۴۰۰ (۴) ۶۲۵

۱۰- آماره آزمون فرض برای نسبت واریانس‌های دو جامعه دارای کدام توزیع است؟

- (۱) کای - مربع (۲) فیشر (۳) t - استودنت (۴) نرمال

۱۱- در یک جدول توافقی 2×3 ، مشاهدات موردانتظار (f_e) و داده‌های مشاهده شده f_o در جدول زیر داده شده است. آماره آزمون استقلال (کای مربع) و درجه آزادی آن کدام است؟

f_o	۵	۶	۷	۸	۹	۱۲
f_e	۵	۵	۱۰	۱۰	۹	۱۰

- (۱) $1/8$ و ۶ (۲) $1/8$ و ۲ (۳) $1/9$ و ۲ (۴) $1/9$ و ۶

۱۲- در جدول زیر، ضریب همبستگی اسپیرمن کدام است؟

x	۱۸	۱۷	۱۵	۱۴	۱۳
y	۱۹	۱۸	۱۲	۱۲	۱۰

۰/۵ (۴)

۰/۹ (۳)

۱/۲ (۲)

۰/۷ (۱)

۱۳- اگر μ میانگین حسابی، G میانگین هندسی و H میانگین هارمونیک باشد، کدام رابطه صحیح است؟

$H \leq G \leq \mu$ (۲)

$H \leq \mu \leq G$ (۱)

$G \leq \mu \leq H$ (۴)

$G \leq H \leq \mu$ (۳)

مبانی سازمان و مدیریت:

۱۴- در کدام شبکه ارتباطی رسمی، سرعت، متوسط و دقت، نسبتاً خوب است؟

(۴) دایره‌ای

(۳) سه شاخه

(۲) زنجیره‌ای

(۱) ستاره‌ای

۱۵- در کدام سبک رهبری، تقسیم کار افقی و توسعه شغلی رعایت می‌شود؟

(۲) میانه‌رو

(۱) مشارکتی لیبرال مآب

(۴) آمرانه

(۳) بوروکراتیک محافظه‌کار

۱۶- در کدام نوع فرهنگ سازمانی، معیار ارزشیابی اعضا، شدت تلاش‌ها است؟

(۴) فرهنگ سلسله مراتبی

(۳) فرهنگ توافقی

(۲) فرهنگ ایدئولوژیکی

(۱) فرهنگ عقلایی

۱۷- کدام گزینه مناسب تئوری Z است؟

(۲) مسیرهای شغلی غیر تخصصی

(۱) تصمیم‌گیری جمعی

(۴) ارتقا سریع

(۳) مسئولیت فردی

۱۸- اگر محیط ایستا - پیچیده باشد در این صورت پیچیدگی سازمانی و تمرکز سازمانی چگونه خواهند بود؟

(۴) کم - کم

(۳) زیاد - زیاد

(۲) کم - زیاد

(۱) زیاد - کم

۱۹- به ترتیب حیطه کنترل در تولید فرآیندی وودوارد و تکنولوژی هنری و صنعتگرانه پرو چقدر است؟

(۲) کوچک - متوسط رو به زیاد

(۱) کوچک - وسیع

(۴) متوسط - متوسط رو به کم

(۳) متوسط - متوسط

۲۰- کدام گزینه نمونه‌ای از استراتژی خارجی جهت مدیریت محیط است؟

(۲) کنکاش محیطی

(۱) انتخاب و تغییر قلمرو

(۴) تبلیغات

(۳) پراکندگی جغرافیایی

۲۱- در کدام دیدگاه، دانش موقتی است و از طریق برملاسازی و تجربه و شالوده‌شکنی توسعه می‌یابد؟

(۴) پست مدرن

(۳) انعکاسی

(۲) نئومدرن

(۱) مدرن

۲۲- برهان اصلی این نظریه عبارت است از: «تحلیل روابط بین سازمانی و درک روابط قدرت - وابستگی.»

(۲) نظریه وابستگی به منابع

(۱) نظریه اقتضایی محیطی

(۴) نظریه نهادی

(۳) نظریه اکولوژی جمعیت‌شناختی

۲۳- وقتی که هماهنگی و ثبات اهمیت ویژه‌ای دارد و فرد درمی‌یابد که اشتباه می‌کند کدام سبک مدیریت تعارض مناسب است؟

(۲) سازش (مصالحه)

(۱) نرمش (سازگاری)

(۴) همکاری (تشریک مساعی)

(۳) رقابت (ناسازگاری)

۲۴- در کدام مدل تصمیم‌گیری از تئوری و تجربه به عنوان اصول راهنما استفاده می‌شود؟

(۴) تغییرات تدریجی

(۳) سطل زباله

(۲) پوش مختلط

(۱) اداری

۲۵- در کدام تئوری به این موضوع پرداخته می‌شود که سازمان‌ها می‌توانند از طریق هم‌شکلی، توانایی پیدا کنند و خود را برای رشد و بقا در محیط رقابتی از طریق ارضای نیاز ذینفعان آماده کنند؟

- (۱) تئوری هزینه مبادله
 (۲) نظریه ساختارگرایی اجتماعی
 (۳) نظریه آشوب
 (۴) تئوری نهادی

۲۶- این اثر تشریح می‌کند که چطور یک تصمیم‌گیرنده شیفته و پایبند به اطلاعات اولیه که به دست آورده می‌شود و در مقابل ایده‌ها و اطلاعاتی که بعدها دریافت می‌کند مانع تراشی می‌کند و برای نپذیرفتن آنها توجیهات مختلفی ارائه می‌کند؟

- (۱) اثر گلم
 (۲) اثر لنگراندازی
 (۳) اثر واپس‌گرایی
 (۴) اثر بازنمایی

۲۷- ساختار سازمانی با گروه‌های متداخل (سازمان گروهی) بیانگر کدام سیستم مدیریت لیکرت است؟

- (۱) x کامل
 (۲) x نسبی
 (۳) y نسبی
 (۴) y کامل

۲۸- اگر فاصله قدرت کم و پرهیز از عدم اطمینان زیاد باشد در این صورت کدام ساختار مدنظر است؟

- (۱) بوروکراسی کامل
 (۲) ساختار ساده
 (۳) بوروکراسی حرفه‌ای
 (۴) ادھوکراسی

۲۹- برای حل بحران کنترل طبق چرخه حیات رشد گرینر باید از چه رشدی بهره برد؟

- (۱) خلاقیت
 (۲) هدایت
 (۳) تفویض اختیارات
 (۴) هماهنگی

۳۰- این نوع کنترل متکی به مداخله برخی از ابزارهای علمی است و جایگزینی برای وجود سرپرست است؟

- (۱) ساده
 (۲) فنی
 (۳) بوروکراتیک
 (۴) فرهنگی

اصول و مبانی مدیریت از دیدگاه اسلام:

۳۱- «هرگز نیکوکار و بدکار در نظرت یکسان نباشد زیرا نیکوکاران در نیکوکاری بی‌رغبت و بدکاران در بدکاری تشویق می‌گردند.» این جمله در راستای کدام اصل کنترلی اسلامی است؟

- (۱) تناسب مجرم با مجازات
 (۲) پاداش و تنبیه به صورت توأمان
 (۳) تضایف در کنترل
 (۴) نظارت الهی

۳۲- سلسله مراتب، تمرکز و عدم تمرکز، تعهد سازمانی و نظارت‌پذیری از اصول کاربردی کدام اصل مدیریتی هستند؟

- (۱) سازماندهی
 (۲) اختیار و مسئولیت
 (۳) آخرت‌گرایی
 (۴) هدایت رشد محور

۳۳- معتدل نه جمود فکری دارد و نه رها در اندیشه. این جمله در مورد کدام جلوه اعتدال است؟

- (۱) عقیده
 (۲) تفکر
 (۳) ارزش
 (۴) علم و دانش

۳۴- این دسته از نوابت در انجام فعالیت‌های سازمانی از کارایی لازم برخوردارند اما اهدافی غیر از اهداف آخرت‌گرایی را دنبال می‌کنند و لذا از اثربخشی لازم برخوردار نیستند.

- (۱) مرائیان
 (۲) محرّفان
 (۳) متمرّدان
 (۴) مارتین

۳۵- «اگر دشمن در عمل، حریم امنیت حکومت را حفظ کرد باید به وی اعتماد کرد نباید به مکر و حيله عليه او پرداخت و باید روش مردانگی و کرم را پیشه کرد.» این جمله دلالت بر کدام راهبرد مدیریت تعارض از دیدگاه خواجه نصیرالدین طوسی دارد؟

- (۱) تعارض مهربانانه
 (۲) احترام متقابل
 (۳) مقابله‌ای
 (۴) برد - برد

۳۶- «مدیران با تبیین اهداف و مسیر، باعث توجیه کارکنان و ارتقا تعهد سازمانی می‌شوند لذا آنها باید در تمام صحنه‌ها براساس شناخت عمیق و درک درست عمل کنند.» این جمله دلالت بر کدام عنصر فرهنگ عاشورایی دارد؟

- (۱) بصیرت عاشورایی
 (۲) حفظ شعائر الهی
 (۳) عدالت‌خواهی
 (۴) رفتارهای فضیلت‌گرایانه

۳۷- بحث جهاد گفتاری مربوط است به

- (۱) اعتدال گفتاری (۲) عفت گفتاری (۳) بلاغت گفتاری (۴) صداقت گفتاری

۳۸- زمانی که به جای قوای فطری و عقل عملی، قوای طبیعی مسیر جذب و دفع انسان را معین می کند افراد دچار کدام نوع مغالطه می شوند؟

- (۱) مغالطه منطقی (۲) مغالطه عاطفی
(۳) مغالطه رفتاری (۴) مغالطه هویتی

۳۹- تاکید بر زهد جهت آخرت گرایی و رابطه فرح و سرور از مصادیق کدام اصل انگیزشی در اسلام هستند؟

- (۱) سلسله مراتب نیازها (۲) تقدم نیازهای معنوی بر مادی
(۳) عدم شیفتگی به نیازهای مادی (۴) سیری ناپذیری نیازها

۴۰- این اندیشمند، سیاست را روش رفتار و معامله با دیگران تعریف می کند.

- (۱) نجم الدین رازی (۲) قطب الدین رازی
(۳) اخوان الصفا (۴) خواجه نظام الملک طوسی

نظریه ها و مبانی مدیریت دولتی:

۴۱- مهم ترین پیشایندها شکل گیری اداره امور عمومی به عنوان یک رشته علمی کدام است؟

- (۱) کارایی و نتیجه گرایی (۲) گرایش به سازوکارهای مدیریتی
(۳) تدوین قانون اساسی (۴) تفکیک قوا

۴۲- اعمال قدرت در مجموعه ای از زمینه های نهادی شامل هدایت و کنترل و تنظیم فعالیت ها در جهت منافع مردم بیانگر کدام مفهوم زیر است؟

- (۱) دولت (۲) حکومت (۳) حاکمیت (۴) حکمرانی

۴۳- تئوری مثلث آهنین در کدام دیدگاه به عامه ارائه شده است؟

- (۱) دیدگاه پلورالیسم (۲) دیدگاه انتخاب عمومی
(۳) دیدگاه قانونگذاری (۴) دیدگاه شخصی و خصوصی

۴۴- ضرورت توجه مدیریت دولتی به عدالت اجتماعی در کدام یک از عناصر اساسی نظریه عمومی مورد تاکید قرار گرفته است؟

- (۱) پایبندی به قانون اساسی (۲) پرورش شهروند فاضل
(۳) حساسیت نسبت به عامه (۴) خیرخواهی و عشق ورزی به شهروندان

۴۵- تجویز نظریه کارگزاری برای جلوگیری از رفتار منفعت طلبانه مدیران چیست؟

- (۱) ترویج اخلاق گرایی (۲) ترویج خادمیت
(۳) پاداش مبتنی بر عملکرد (۴) پرهیز از منافع شخصی

۴۶- بر اساس کدام نظریه زیر بین عملکرد سازمان های دولتی در ارائه خدمات عمومی و اعتماد مردم به دولت رابطه ای وجود ندارد؟

- (۱) نظریه عملکرد خرد (۲) مدل تاثیر سازمان های مختلف
(۳) مدل گسستگی (۴) مدل علیت معکوس تعدیل شده

۴۷- دیدگاه های زیر مجموعه دیدگاه نتیجه گرایی به اخلاق در کدام گزینه به درستی بیان شده است؟

- (۱) اصالت نفع فردی تنویری و دیدگاه نسبی گرایی
(۲) اخلاق هنجاری و اخلاق تجویزی
(۳) اصالت نفع (خویشترن خواهی) و اصالت فایده (سودمندگرایی)
(۴) اصالت فایده (خویشترن خواهی) و اصالت نفع (سودمندگرایی)

- ۴۸- رویکرد پاسخگویی مورد تاکید در الگوی سنتی اداره امور عمومی کدام است؟
 (۱) بازاری و شهروندی
 (۲) هنجاری و حرفه‌ای
 (۳) بوروکراتیک و دموکراتیک
 (۴) حقوقی و سیاسی
- ۴۹- وضعیت پاسخگویی و مشارکت در الگوی سنتی اداره امور عمومی در کدام گزینه به درستی بیان شده است؟
 (۱) پاسخگویی حرفه‌ای و مشارکت
 (۲) پاسخگویی سلسله‌مراتبی و عدم مشارکت
 (۳) پاسخگویی در برابر نتایج و مشارکت فعال
 (۴) پاسخگویی حرفه‌ای و عدم مشارکت
- ۵۰- ساختار سازمانی مفروض الگوی اداره امور عمومی نوین کدام است؟
 (۱) بوروکراتیک غیرمتمرکز
 (۲) بوروکراتیک سلسله‌مراتبی
 (۳) ساختار مبتنی بر مشارکت جمعی
 (۴) تکثرگرایی
- ۵۱- از دیدگاه والدو میزان اختیار کارگزاران و توجه آنها به ارزش‌ها در اجرا چگونه باید باشد؟
 (۱) مطیع دستورات - ارزش‌مدار
 (۲) مطیع دستورات - عاری از ارزش
 (۳) دارای آزادی عمل - ارزش‌مدار
 (۴) دارای آزادی عمل - عاری از ارزش
- ۵۲- در کدام نوع بوروکراسی کارگزاران عملیاتی از آزادی عمل و اختیارات زیادی در اجرا برخوردارند و می‌توانند خط‌مشی‌ها را به میل خود اجرا کنند؟
 (۱) بوروکراسی کاذب
 (۲) بوروکراسی سطح خیابان
 (۳) بوروکراسی ایده‌آل
 (۴) بوروکراسی نماینده
- ۵۳- راهکار الگوی مدیریت دولتی نوین برای افزایش کارایی در ساختار دولت کدام است؟
 (۱) به‌کارگیری بوروکراسی ایده‌آل
 (۲) کاهش پیمانکاری
 (۳) افزایش اندازه دولت
 (۴) ایجاد مراکز سود مستقل
- ۵۴- کنترل بر عملکرد مدیران در الگوی اداره امور عمومی سنتی و مدیریت دولتی نوین به ترتیب چگونه است؟
 (۱) فرایندمحور - ستاده‌محور
 (۲) ستاده‌محور - فرایندمحور
 (۳) ستاده‌محور - ستاده‌محور
 (۴) فرایندمحور - فرایندمحور
- ۵۵- ویژگی‌های مطلوب سازمان‌های دولتی بر اساس رویکرد مدیریت دولتی نوین در کدام گزینه به درستی بیان شده است؟
 (۱) تمرکز و بودجه‌محوری
 (۲) عدم تمرکز و عملگرایی
 (۳) پاسخگویی به مشتریان و مقررات‌گرایی
 (۴) تمرکز و بوروکراسی‌گرایی
- ۵۶- رویکرد پاسخگویی مورد تاکید در مدیریت دولتی نوین کدام است؟
 (۱) قانونی و شهروندی
 (۲) هنجاری و حرفه‌ای
 (۳) بازاری
 (۴) حقوقی و سیاسی
- ۵۷- ساختار سازمانی مفروض الگوی خدمات عمومی نوین کدام است؟
 (۱) بوروکراتیک غیرمتمرکز
 (۲) بوروکراتیک سلسله‌مراتبی
 (۳) ساختار شبکه‌ای
 (۴) فرابوروکراتیک
- ۵۸- مبانی نظری الگوی خدمات عمومی نوین از کدام نظریه‌های زیر برگرفته شده است؟
 (۱) نظریه گفتمان و نظریه شهروندی
 (۲) نظریه انتخاب عمومی و نظریه عاملیت
 (۳) نظریه جدایی سیاست از اداره و نظریه کارگزاری
 (۴) نظریه انتخاب عمومی و نظریه هزینه داد و ستد

۵۹- کدام رکن حکمرانی خوب به عنوان مدافع حقوق شهروندی و زمینه مشارکت مردمی و تاثیرگذاری بر خطمشی گذاری عمومی را فراهم می سازد؟

- (۱) دولت (۲) بخش خصوصی (۳) نهادهای مدنی (۴) نهادهای بین المللی

۶۰- کدام عبارت زیر نقش دولت در حکمرانی خوب را به درستی توصیف می کند؟

- (۱) پاروزنی (۲) سکان داری (۳) هدایت و نظارت (۴) تسهیل گری

نظریه ها و مبانی خطمشی گذاری دولتی:

۶۱- طراحی و تنظیم چه نظریاتی نشان دهنده آغاز تلاش ها برای پیش بینی پذیر کردن وقایع در آینده های نامطمئن می باشد؟

- (۱) نظریات اثبات گرایی (۲) نظریات فازی و آشوب
(۳) نظریات پیش بینی های آماری (۴) نظریات تفسیری و انتقادی

۶۲- اثربخشی گروه های ذینفوذ تابع کدام عوامل است؟

- (۱) انسجام گروهی - وفاداری اعضا - متخصص بودن اعضا
(۲) نزدیکی به منابع قدرت - وجود تخصص - وجود سرمایه
(۳) دارا بودن اعضای کلیدی - موقعیت استراتژیک - سرمایه
(۴) احساس تعهد - همبستگی و انسجام سازمانی - موقعیت استراتژیک

۶۳- وقتی گروه های ذینفوذ قبل از آنکه اهداف خود را مطرح سازند، به اهداف مقامات خطمشی گذاری پرداخته و از این طریق آنان را موافق خواسته های خود می سازند، کدام شیوه مورد استفاده قرار گرفته است؟

- (۱) ترغیب (۲) مصالحه و سازش
(۳) نفوذ از طریق قانون (۴) نفوذ از طریق کنترل آراء

۶۴- گروه های ذینفوذ سعی دارند منافع بخش خاصی را حفظ کنند در حالی که گروه های تلاش می کنند به بهبود مسائل کلی و عمومی بپردازند.

- (۱) ترویجی - بخشی (۲) بخشی - ترویجی
(۳) ارتقائی - بخشی (۴) سیاسی - ترویجی

۶۵- کدام روش در ارزیابی خطمشی به ما کمک می کند که تعیین کنیم در مشخص کردن ضرایب اهمیت اهداف تدوین خطمشی ها و برنامه ها یا سنجش روابط، تا چه سطحی وجود اشتباهات و عدم امکان دسترسی به اطلاعات قابل تحمل است؟

- (۱) تجزیه و تحلیل شکاف (۲) تجزیه و تحلیل هزینه - نتیجه
(۳) گزینه یابی استراتژیک (۴) تجزیه و تحلیل حساسیت

۶۶- یکی از طرح های ارزیابی خطمشی که با استفاده از گروه های کنترل و تحلیل سری های زمانی صورت می گیرد و ضمن آن به بررسی دقیق آثار خطمشی ها و کنترل متغیرهای خارجی پرداخته می شود، چه نام دارد؟

- (۱) طرح تجربی (۲) طرح شبه تجربی
(۳) طرح توصیفی (۴) طرح غیرآزمایشی

۶۷- در شکل گیری خطمشی ها اگر با توجه به پیشنهادهای گذشته، برای حل مشکلات جدید راه حل پیدا شود، از کدام شیوه استفاده شده است؟

- (۱) شکل گیری خلاق (۲) تدوین استقرایی
(۳) تهیه و تدوین عقلانی (۴) تهیه و تدوین قیاسی

- ۶۸- نحوه عضویت افراد در گروه‌ها، چگونه به ایجاد توازن و تعادل در عملکرد گروه‌ها می‌انجامد؟
- (۱) با یکسان‌سازی ایده‌ها در گروه‌ها
 (۲) با انتخاب اعضای مخالف در گروه‌ها
 (۳) از طریق عضویت مکرر افراد در چند گروه
 (۴) از طریق کاهش اثرات گروه‌اندیشی در تصمیم‌گیری‌ها
- ۶۹- براساس کدام مدل، بودجه‌های دولتی باید فقط تا حدی افزایش یابند که حداکثر نفع عاید شود و پس از آن هیچ هزینه‌ای را نپذیرند؟
- (۱) مدل سیاسی- اجتماعی
 (۲) مدل حداکثر دستاوردهای اجتماعی
 (۳) مدل تحلیل هزینه‌های طرح‌های دولتی
 (۴) مدل محاسبه کمی و کیفی نتایج طرح‌های دولتی
- ۷۰- اگر نحوه حل مساله و ایجاد تغییر فعال و توجه به ارزش‌های دیگران کم باشد، مدل مورد نظر چیست؟
- (۱) مدل بحرانی
 (۲) مدل اجتماعی
 (۳) مدل عقلایی
 (۴) مدل تغییرات جزئی- تدریجی
- ۷۱- در الگوی «تغییرات تدریجی- جزئی» طراحان، اهداف، منابع قدرت و دیدگاه به ترتیب چه می‌باشند؟
- (۱) مدیران، بلند مدت، اختیار، علمی
 (۲) دیوانسالاران، بلند مدت، دانش، علمی
 (۳) عوامل متعدد، میان مدت، مسئولیت مشترک، هنری
 (۴) عوامل با نفوذ، کوتاه مدت، توافق سیاسی، هنری
- ۷۲- در کدام شیوه تعیین دستور کار برای خط‌مشی‌گذاری عمومی، کانال‌های دسترسی و ارتباط برای ارائه نظرات افراد و گروه‌ها باز گذاشته می‌شوند، بی‌آنکه به آنها کمک شود تا مشکلات خود را بیان کنند یا برای اولویت‌گذاری سازماندهی نمایند؟
- (۱) «بگذارید که اتفاق بیفتد»
 (۲) «ترغیب به مشارکت»
 (۳) «فعال شدن دولت»
 (۴) «عمومی ساختن تعیین دستور کار»
- ۷۳- کدام رویکردهای اجرای خط‌مشی عمومی به ترتیب به توصیف بازیگران کلیدی و اقدامات مورد استفاده برای اجرای خط‌مشی می‌پردازند؟
- (۱) رویکرد هنجاری - رویکرد ابزاری
 (۲) رویکرد ابزاری - رویکرد هنجاری
 (۳) رویکرد ابزاری - رویکرد سنتی
 (۴) رویکرد سنتی - رویکرد ابزاری
- ۷۴- در مدل نهادی منظور از Checks & Balances چیست؟
- (۱) نهادهای سه‌گانه در یک سطح قرار دارند
 (۲) نهادهای سه‌گانه یکدیگر را کنترل و متوازن می‌سازند
 (۳) واحدهای کشوری و استانی با هم در ارتباط کنترل و تعامل هستند
 (۴) واحدهای خط‌مشی‌گذار از واحدهای مجری تفکیک شده‌اند و کنترل از سوی رئیس‌جمهور اعمال می‌گردد.
- ۷۵- توصیف و بیان خواست‌ها و نیازها برای اقدامات دولت چه مرحله‌ای از مدل فرایندی خط‌مشی‌گذاری می‌باشد؟
- (۱) تشخیص مسائل
 (۲) تدوین دستور کار
 (۳) تعیین شکل اولیه خط‌مشی
 (۴) جهت‌دادن به فرایند تصمیم‌گیری
- ۷۶- در مدل فرایندی مشخص ساختن اجزای خط‌مشی، و سنجش و تحلیل آن از فعالیت‌های سیستم برنامه می‌باشد.
- (۱) اجرای
 (۲) تدوین
 (۳) ارزیابی
 (۴) تشخیص